

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

AVE: Verlaufsdaten auswählen

7/24/2025

AVE: Verlaufsdaten auswählen

Verwenden Sie das Fenster **Verlaufsdaten auswählen** des Assistenten für die Volumenerstellung (AVE), um den Zeitbereich für die Verlaufsdaten unter Verwendung von überschneidenden Vorlagen zu definieren. Wenn Sie die Methode **Verlaufsdaten kopieren** gewählt haben, enthält dieses Fenster das Feld **Wachstumsrate**.

Der Assistent zeigt dieses Fenster an, wenn die Erstellungsmethode Expert Average Engine, Universal Modeling Engine oder Verlaufsdaten kopieren ist.

- 1. Wählen Sie das Startdatum der Verlaufsdaten, die Sie verwenden möchten.
 - Wählen Sie als Wochentag den ersten Tag des Prognoseszenarios. Wenn beispielsweise das "Startdatum" im Abschnitt "Zieldaten" ein Dienstag ist, muss das Startdatum der Verlaufsdaten ebenfalls ein Dienstag sein.
- 2. Wählen Sie das **Enddatum** der Verlaufsdaten.

Tipp

Wenn Sie **Verlaufsdaten kopieren** im Fenster Methode zur Datenerstellung auswählen ausgewählt haben, ist dieses Feld deaktiviert. Wenn das Feld **Enddatum** aktiviert ist, gilt Folgendes:

- Sie können einen Datumsbereich von einem Tag oder von der Länge des Prognoseszenarios wählen, für das Sie Daten zusammenstellen.
- Das gleiche Start- und Enddatum der Verlaufsdaten wird für alle Aktivitäten verwendet, die im Fenster Aktivitäten auswählen ausgewählt wurden.

Tipp

Denken Sie daran, dass die Neuverteilung von Ereignissen keine Auswirkung auf die Verlaufsdaten hat, sondern nur auf die Prognose.

- Ist die Erstellungsmethode Expert-Average-Engine oder Universal Modeling Engine, können Sie der Liste zusätzliche Verlaufszeiträume hinzufügen, um die genauen Verlaufsdaten festzulegen, die Sie verwenden möchten (und alle Daten zu ignorieren, die Sie nicht verwenden möchten).
 - Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um im Bereich **Verlaufsdaten verwenden** eine neue Zeile hinzuzufügen.
 - Markieren Sie im Bereich Verlaufsdaten verwenden eine Zeile und klicken Sie auf Löschen, um diese Zeile zu entfernen.

Wichtig

Mehrere Zeilen dürfen sich nicht überschneiden.

- 4. Wenn Sie im vorherigen Fenster die Methode Verlaufsdaten kopieren gewählt haben, geben Sie eine Zahl im Feld Wachstumsrate ein. In diesem optionalen Feld können Sie die Verlaufsdaten um einen bestimmten Prozentsatz erhöhen oder verringern. Der Wert darf nicht kleiner als -100 % sein.
- 5. Die nächste Reihe von Fenstern hängt von der Erstellungsmethode ab sowie davon, ob Sie das Kontrollkästchen Überschneidende Vorlagen aktiviert haben.
 - Ist die Erstellungsmethode Verlaufsdaten kopieren und Sie verwenden keine überschneidende Vorlage, klicken Sie auf **Beenden**.
 - Ist die Erstellungsmethode **Verlaufsdaten kopieren** und Sie verwenden eine überschneidende Vorlage, klicken Sie auf **Weiter**; dann erscheint ein Fenster zur Auswahl von Vorlagen.
 - Ist die Erstellungsmethode Expert Average Engine oder Universal Modeling Engine, hängt die Art des nächsten Fensters davon ab, ob Sie eine überschneidende Vorlage verwenden möchten.
 - Wenn Sie das Kontrollkästchen Überschneidende Vorlagen verwenden nicht aktiviert haben, klicken Sie auf Weiter. Das Fenster Ereignisse auswählen wird geöffnet.
 - Wenn Sie das Kontrollkästchen Überschneidende Vorlagen verwenden aktiviert haben, klicken Sie auf Weiter; dann erscheint ein Fenster zum Laden von Vorlagen.