



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Standortkonfiguration

# Standortkonfiguration

Sie müssen über die Sicherheitsberechtigung [Auf Backend-Konfiguration zugreifen](#) verfügen, um den Bereich **Standorte > Konfiguration** anzeigen zu können.

Verwenden Sie den Bereich **Konfiguration** und die nachfolgend beschriebenen Parameter, um das Data Aggregator (DA)-Setup für den Standort zu konfigurieren.

- **Data Aggregator**—Wählen Sie die Data Aggregator-Instanz für diesen Standort aus. Wenn die ausgewählte Anwendung nicht vom Genesys Configuration Server validiert wurde oder keine Anwendung ausgewählt ist, verwendet WFM den Standardwert <ohne>.
-  **Data Aggregator neu starten** (*Symbol*)—Klicken Sie auf dieses Symbol, um DA neu zu starten. (Sie werden vor dem Neustart aufgefordert, noch nicht gespeicherte Änderungen zu speichern.)
- **Stat Server**—Ein schreibgeschütztes Feld, das den Namen der Stat Server-Anwendung enthält, der in den Verbindungseigenschaften der ausgewählten Data Aggregator-Anwendung festgelegt wurde. Falls kein DA ausgewählt wurde oder die DA-Anwendungs- oder Stat Server-ID ungültig ist, bleibt dieses Feld leer.
- **Mandant**—Geben Sie den Namen des Mandanten ein. Der Standardwert ist Umgebung.
- **Mandanten-Passwort**—Geben Sie das Mandanten-Passwort ein. Das Passwort kann ein beliebiges Passwort sein. Dieser Wert wird nicht als Klartext angezeigt.
- **Zeitprofil**—Wählen Sie ein Zeitprofil aus der Dropdown-Liste aus. Diese Liste wird mit Daten aus dem Abschnitt **Optionen\Zeitprofile** der Stat Server-Anwendung gefüllt. Der Standardwert lautet <ohne>.
- **Für Statistik verwendeter Switch**—Wählen Sie die Telefonanlage aus, die zu Statistikzwecken verwendet werden soll. Der Standardwert lautet <ohne>.
- **Zugeordneter Switch**—Wählen Sie die Telefonanlage aus, die mit dem Standort verknüpft ist, der zum Synchronisieren von Genesys-Konfigurationsobjekten verwendet wird.
  - **Zuweisung von Agenten aufheben, wenn die Genesys-Anmeldung gelöscht wird** (*Kontrollkästchen*)— Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, wenn WFM automatisch Zuweisungen von Agenten von diesem Standort entfernen soll, deren Anmeldung von diesem Standort gelöscht wurde.
  - **Agenten zuweisen, wenn die Anmeldungen nur für diesen Standort gelten** (*Kontrollkästchen*)—Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, wenn WFM diesem Standort automatisch jeden Agenten zuweisen soll, dessen Anmeldung nur für diesen Standort gilt.
- **Dedizierter WFM Server**—Wählen Sie die WFM Server-Instanz aus, die für Prognosen, Dienstplanerstellung, Tauschen sowie Leistungs- und Soll-/Ist-Messungen verwendet wird. Wenn die Option **SynchronizationLevel** der Anwendung WFM Server auf 1, festgelegt ist, werden Agenten unter dem **Zugeordneten Switch** synchronisiert, der in diesem Bereich ausgewählt ist. Der Standardwert lautet <ohne>.