

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Belegschaftsprognose: Ergebnisansicht

6/2/2025

Belegschaftsprognose: Ergebnisansicht

Wenn Sie auf **Beenden** klicken, um den Assistenten zu schließen, wird die Ansicht mit den Ergebnissen der **Szenario-Belegschaftsprognosenerstellung** angezeigt, sofern Sie im ersten Fenster des Assistenten für die Erstellung einer Belegschaftsprognose das Kontrollkästchen **Ergebnisse mit vorherigen vergleichen** aktiviert haben.

In dem Diagramm wird die neu berechnete Belegschaft mit der ursprünglich berechneten Belegschaft verglichen.

- Die Stellen, an denen die neu berechnete Belegschaft größere Werte als vorher aufweist, werden im Diagramm grün dargestellt.
- Die Stellen, an denen die neu berechnete Belegschaft mit einer kleineren Anzahl an Agenten einhergeht, werden im Diagramm grün dargestellt.

Klicken Sie auf **Speichern**, um die neu berechnete Belegschaft in Ihrem Szenario beizubehalten, oder auf **Verwerfen**, um zu den ursprünglich berechneten Belegschaftswerten zurückzukehren.