



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Statistiken für Multi-Site-Aktivitäten

Statistiken für Multi-Site-Aktivitäten

Verwenden Sie den Bereich **Multi-Site-Aktivitäten - Statistiken** zum Verknüpfen von Statistiken mit ausgewählten Aktivitäten. Wenn Sie eine Statistik definieren, teilen Sie WFM mit, welche Statistiken und welche Objekten für die einzelnen Aktivitäten überwacht werden sollen. Multi-Site-Aktivitätsstatistiken werden auf die gleiche Weise wie normale Aktivitätsstatistiken definiert.

Grundlegende Informationen zu Aktivitäten, zu Aktivitätstypen und zum Konfigurieren von Aktivitäten finden Sie unter "[Konfigurieren von Statistiken für Aktivitäten](#)".

Verknüpfen von Statistiken mit Multi-Site-Aktivitäten

So verknüpfen Sie Statistiken mit Multi-Site-Aktivitäten:

1. Wählen Sie den **Geschäftsbereich** mit den Multi-Site-Aktivitäten aus, die Sie mit der Statistik verknüpfen möchten.
2. Wählen Sie im Bereich **Aktivitäten - Eigenschaften** den Eintrag **Statistiken** aus.
3. Klicken Sie im Bereich **Aktivität - Statistiken** auf **Statistikinformationen zur Aktivität hinzufügen**  .
4. Konfigurieren Sie die Statistik im Bereich **Statistiktyp** entsprechend den Schritten 3 bis 11 im Verfahren [Hinzufügen von Statistiken zu Aktivitäten](#). Siehe auch [Empfohlene Statistikeinstellungen](#).

Tipp

Im Bereich **Statistiken** werden je nach ausgewählter **Typ-/Objekt**-Kombination verschiedene Statistiken angezeigt. Die Statistiktypen sind vordefiniert und nicht alle Statistiktypen sind für alle Aktivitätstypen verfügbar. Aktivitäten für feste Belegschaft verwenden keine Statistiken. Daher wird der Bereich **Statistiken** nicht angezeigt, wenn Sie eine Aktivität des Typs **Arbeit für fest Belegschaft** auswählen.

5. Sobald Sie den **Typ** und das **Objekt** ausgewählt haben, sind die Dropdown-Listen verfügbar und Sie können eine Statistik aus der Liste auswählen.
Eine Beschreibung aller Typen, Objekte, Statistiken und Filter finden Sie unter [Statistikeigenschaften](#).

Weitere Informationen zu Statistiken für eine Multi-Site-Aktivität finden Sie unter "[Statistiken - Eigenschaften](#)".

Löschen von Statistiken aus Multi-Site-Aktivitäten

Um eine Statistik aus einer Multi-Site-Aktivität zu löschen, führen Sie die Schritte des Verfahrens [Löschen von Statistiken aus Aktivitäten](#) aus.