



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

FVAE-Assistent: Datumsbereich-Werte angeben

FVAE-Assistent: Datumsbereich-Werte angeben

Verwenden Sie die Seite **Datumsbereich-Werte für mögliche arbeitsfreie Tage angeben** des Assistenten zum Festlegen von Abwesenheitseinschränkungen (FVAE-Assistent), um für jeden Tag des angegebenen Zeitraums die maximale Anzahl von Agenten anzugeben, die einen freien Tag haben dürfen.

Die Tabelle auf dieser Seite enthält eine einzelne Zeile für jeden Tag des Zeitraums (eine Woche, ein Monat oder ein Jahr), der in der Tabelle **Abwesenheitseinschränkungen** angegeben ist.

Tipp

Diese Seite ist nur Bestandteil des Assistenten, wenn Sie das Kontrollkästchen **Mögliche arbeitsfreie Tage schätzen** auf der vorherigen Seite (**Datumswerte wählen**) aktiviert haben.

Wenn Sie ein Wochenmuster auf der vorherigen Seite angegeben haben, so wird der Wert für jedes Datum durch Multiplizieren des Prozentwerts für den entsprechenden Werktag aus dem Wochenmuster mit der Gesamtanzahl von Agenten berechnet und anschließend durch 100 geteilt.

Wenn Sie kein Wochenmuster angegeben haben oder der Wert in dem Muster für einen entsprechenden Werktag leer ist, stimmt der Wert für jedes Datum mit dem Wert für dasselbe Datum in der Spalte **Standard** überein.

In der Tabelle gibt es folgende Spalten:

Datum	Zeigt eine Zeile für jeden Tag im Datumsbereich an (eine Woche, ein Monat oder ein Jahr)
Wochentag	Zeigt den Wochentag für das Datum in dieser Zeile an.
Agent mit arbeitsfreien Tagen	Geben Sie die Anzahl von Agenten ein, die einen arbeitsfreien Tag zu dem jeweiligen Datum erhalten können. Diese Spalte enthält die einzigen bearbeitbaren Werte der Tabelle. Alle anderen Werte werden berechnet oder sind festgelegt. Der Wert in jeder Zelle kann so niedrig sein wie 0 und so groß wie der entsprechende Max -Wert.
Max	Zeigt die berechnete maximale Zahl von Agenten an, die einen arbeitsfreien Tag erhalten können.
Agenten insgesamt	Zeigt die berechnete Gesamtanzahl von Agenten an, die für jedes Datum verfügbar sind.
Standard	Zeigt den "standardmäßigen" Prozentsatz aller Agenten an, die einen arbeitsfreien Tag erhalten

	können, geschätzt gemäß der minimalen/maximalen Anzahl von arbeitsfreien Tagen pro Woche und der minimalen/maximalen Anzahl von arbeitsfreien Wochenendtagen.
--	---

Schaltflächen

- Klicken Sie auf **Beenden**, um den Assistenten zu beenden.
- Klicken Sie auf **Abbrechen**, um den Assistenten ohne Vornahme von Änderungen zu beenden.