

# **GENESYS**<sup>®</sup>

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Schichtsequenzen

5/6/2025

# Schichtsequenzen

Schichtobjekte sind Pausen und Mahlzeiten. Verwenden Sie die Steuerelemente für "Schichtobjekte", um Pausen und Mahlzeiten zu erstellen, zu bearbeiten und zu löschen oder sie zu Mustern, d. h. Schichtobjektsequenzen, zusammenzufügen.

Wählen Sie zum Öffnen des Bereichs **Schichtsequenzen** eine Schicht im Bereich **Schichten** und dann im rechten Bereich **Schichtsequenzen** aus. Der Bereich **Schichtsequenzen** enthält drei Abschnitte: **Abstand zwischen Schichtobjekten**, **Mit Schichten verbundene Mahlzeiten und Pausen** und **Schichtsequenzen**. Diese werden in den folgenden Themen beschrieben:

- Konfigurieren von Schichtobjekten
- Verwenden von Schichtsequenzen
- Hinzufügen und Bearbeiten von Schichtsequenzen
- Konfigurieren von Schichtsequenzen

# Konfigurieren von Schichtobjekten

- Um den Mindestabstand zwischen Schichtobjekten zu konfigurieren, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen Unbegrenzt und geben Sie den Zeitraum (in Minuten) ein, der zwischen einem Schichtobjekt und dem nächsten liegen muss. Dieser Parameter bestimmt den erforderlichen Mindestabstand zwischen Mahlzeiten und Pausen.
- 2. Um Maximaler Abstand zwischen Schichtobjekten zu konfigurieren, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen Unbegrenzt und geben Sie den Zeitraum (in Minuten) ein, der maximal zwischen einem Schichtobjekt und dem nächsten liegen darf. Dieser Parameter legt den maximal zulässigen Abstand zwischen Mahlzeiten und Pausen, zwischen Schichtbeginn und dem ersten Schichtobjekt sowie zwischen dem letzten Schichtobjekt und Schichtende fest. Zunächst wird 0:00 angezeigt. Das Steuerelement ist jedoch deaktiviert, bis Sie das Kontrollkästchen Unbegrenzt deaktivieren. Bereich: 00:00-36:00

#### Wichtig

In den oben genannten Einstellungen bedeutet die Verwendung des Wertes 0:00 Folgendes: Verwenden Sie diese Einschränkung nicht.

3. Um eine neue Mahlzeit zu erstellen, klicken Sie auf Verknüpfung zwischen Mahlzeit und Schicht

hinzufügen ( 📟 ).

4. Um die Einstellungen einer Mahlzeit zu ändern, müssen Sie diese auswählen und anschließend auf **Bearbeiten** klicken.

Weitere Informationen zur Konfiguration von Mahlzeiten finden Sie unter Hinzufügen und Bearbeiten

#### von Mahlzeiten.

5. Um eine neue Pause zu erstellen, klicken Sie auf Verknüpfung zwischen Pause und Schicht

**hinzufügen** (**Solution**). Um die Einstellungen einer Pause zu ändern, müssen Sie sie auswählen und anschließend auf **Bearbeiten** klicken. Weitere Informationen zur Konfiguration von Pausen finden Sie unter "Hinzufügen und Bearbeiten von Pausen".

#### Wichtig

Wenn Sie die Reihenfolge der Mahlzeiten oder Pausen einer Schichtobjektsequenz bearbeiten, löschen oder ändern, wird diese Sequenz gelöscht.

6. Klicken Sie auf Nach oben ( ) oder Nach unten ( ), um Pausen in der von Ihnen gewünschten Reihenfolge anzuordnen, falls mehr als eine in einer Schichtsequenz enthalten ist. Die Reihenfolge der Mahlzeiten ist fest vorgegeben. Sie können diese nur mit Nach oben und Nach unten ändern, indem Sie die Position der Pausen um die Mahlzeiten ändern. Um die Reihenfolge der Mahlzeiten zu ändern, müssen Sie die Änderungen im Bereich Mahlzeiten vornehmen.



- 7. Erstellen Sie eine **Schichtsequenz**, wenn Sie ein Muster von Pausen und Mahlzeiten erstellen möchten, das auf eine Schicht angewendet werden soll. Weitere Informationen zur Konfiguration von neuen oder zum Bearbeiten vorhandener Sequenzen finden Sie unter Verwenden von Schichtsequenzen.
- 8. Wenn Sie die Konfiguration von Schichtobjekten abgeschlossen haben, klicken Sie auf **Speichern**, um die Einstellungen zu speichern, oder auf **Abbrechen**, um sie zu verwerfen.

### Verwenden von Schichtsequenzen

Eine Schichtsequenz ermöglicht es Ihnen, Mahlzeiten und Pausen so anzuordnen, dass sie in der Schicht in einer bestimmten Reihenfolge vorkommen.

Wenn Sie für die gleiche Schicht mehrere Schichtsequenzen erstellen, legt der **Dienstplaner** die Schicht fest und prüft anschließend auf kompatible Schichtobjektsequenzen für diese Schicht. Der **Dienstplaner** überprüft die Schichtarbeitsdauer und Einschränkungen für Mahlzeiten, um die am besten passende Schichtobjektsequenz zu wählen.

#### Wichtig

Wenn Sie die Reihenfolge der Mahlzeiten oder Pausen einer Schichtsequenz bearbeiten, löschen oder ändern, wird diese Sequenz gelöscht.

Die Schichtsequenzen werden im Listenbereich unten auf der Registerkarte **Schichtsequenzen** angezeigt. Folgende Eigenschaften von Schichtsequenzen werden in dieser Liste angezeigt:

- Kontrollkästchen Zulässig:
  - Wenn ausgewählt, ist diese Schichtobjektsequenz aktiviert und kann in Dienstplänen verwendet werden.
  - Wenn nicht ausgewählt, ist diese Schichtobjektsequenz deaktiviert und kann nicht in Dienstplänen verwendet werden.
- **Min. bezahlte Stunden**—Der Mindestzeitraum, der für diese Schichtobjektsequenz eingeplant werden kann.
- **Schichtobjektnamen**—Die Namen der in der Sequenz enthaltenen Schichtobjekte in der Reihenfolge ihrer Verwendung.

## Hinzufügen und Bearbeiten von Schichtsequenzen

- Klicken Sie zum Erstellen einer neuen Schichtsequenz im Abschnitt **Schichtsequenzen** auf **Neu**.
- Zum Bearbeiten einer Schichtsequenz wählen Sie sie in der Liste der Schichtsequenzen aus. The Shift Sequences Properties pane opens, enabling you to make changes to the meals and breaks Shift Items list.

## Konfigurieren von Schichtsequenzen

So konfigurieren Sie eine Schichtsequenz:

- Nachdem Sie Mahlzeiten und Pausen mit einer Schicht verbunden und die Einstellungen gespeichert haben, klicken Sie im Abschnitt Schichtsequenzen auf Neu. Der Bereich Schichteigenschaften wird geöffnet.
- Markieren Sie das Kontrollkästchen Zulässig, um diese Schichtobjektsequenz zu aktivieren. Falls Sie die Schichtobjektsequenz nicht in den Dienstplänen für einen bestimmten Zeitraum verwenden möchten, können Sie dieses Kontrollkästchen deaktivieren, anstatt die Schichtobjektsequenz zu löschen. Dadurch steht Ihnen die Sequenz für eine spätere Verwendung zur Verfügung.
- 3. Geben Sie in das Feld **Minimum bezahlter Stunden** einen Wert ein.
- Klicken Sie auf Pause hinzufügen. Der Bereich Zur Schichtsequenz hinzuzufügende Pausen wird geöffnet.

- 5. Führen Sie in diesem Bereich einen der folgenden Schritte aus:
  - Wählen Sie eine Pause in der Liste aus und klicken Sie auf Anwenden.
  - Wählen Sie eine Pause in der Liste aus und klicken Sie auf **Kopieren**. Sie können eine Pause an denselben Standort kopieren, indem Sie das Kontrollkästchen **Zum selben Standort kopieren**''' *aktivieren, oder kopieren Sie die Pause in einen anderen Geschäftsbereich oder an einen anderen Standort im Unternehmen.*
  - Geben Sie in das Feld **Suche** ein Suchkriterium ein (z. B. den Namen der Pause), um die anzuwendende oder zu kopierende Pause schnell zu finden.
- 6. Klicken Sie auf **Nach oben** und **Nach unten**, um die Position des ausgewählten Objekts zu ändern.

#### Wichtig

Sie können die Optionen **Nach oben** und **Nach unten** nicht zur Änderung der Reihenfolge der Mahlzeiten verwenden. Falls eine Verschiebung des ausgewählten Objekts nach oben oder nach unten eine Änderung der Reihenfolge der Mahlzeiten zur Folge hätte, wird durch Klicken auf die Schaltfläche keine Aktion ausgelöst. Um die Reihenfolge der Mahlzeiten zu ändern, kehren Sie zum Bereich **Schichtsequenzeigenschaften** zurück und nehmen Sie hier die gewünschten Änderungen vor. Dadurch werden alle Schichtobjektsequenzen gelöscht und Sie müssen sie neu erstellen.

 Klicken Sie zum Abschluss auf OK. Um alle Änderungen zu verwerfen, klicken Sie auf Abbrechen. Die neue oder bearbeitete Schichtsequenz wird im Bereich Schichtsequenz angezeigt. Diese Liste ist immer nach dem Wert in der Spalte Minimum bezahlter Stunden sortiert.