



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Szenarienansicht

Inhaltsverzeichnis

- 1 Szenarienansicht
 - 1.1 Anzeigen der Szenarienansicht
 - 1.2 Lesen der Szenarientabelle
 - 1.3 Bearbeiten eines Szenarios
 - 1.4 Erstellen und Verwalten von Szenarien
 - 1.5 Szenarioeigenschaften – Registerkarte "Daten"
 - 1.6 Szenarioeigenschaften – Registerkarte "Status"

Szenarienansicht

Mithilfe von **Dienstplan-Szenarien** können Sie neue und bestehende Dienstplan-Szenarien öffnen und mit ihnen arbeiten.

Hier können Sie Dienstplan-Szenarien erstellen, bearbeiten oder löschen und im **Master-Dienstplan** veröffentlichen.

Anzeigen der Szenarienansicht

So zeigen Sie die Szenario-Ansicht an:

1. Wählen Sie aus dem Menü **Start** in der Werkzeugleiste **Dienstplan** aus.
2. Wählen Sie aus dem Menü **Dienstplan** in der Werkzeugleiste **Szenarien** aus.
Die Tabelle "Szenarien" (eine Liste) wird oben im Bereich Daten angezeigt.

Öffnen eines Szenarios

Um ein Szenario zu öffnen, müssen Sie darauf doppelklicken oder es auswählen und dann auf das

Symbol **Öffnen**  klicken.

Wenn die Ansicht **Szenarien** aktiviert ist, werden im Bereich **Objekte** folgende Optionen angezeigt:

Meine Szenarien	Zeigt Szenarien an, die Sie erstellt haben.
Freigegebene Szenarien	Zeigt freigegebene Szenarien an, die von anderen Benutzern erstellt wurden. Nur sichtbar, wenn Sie über die Berechtigung Auf freigegebene Szenarien zugreifen verfügen. Siehe die Sicherheitsberechtigungen in Rollen .
Andere Szenarien	Zeigt nicht freigegebene Szenarien an, die von anderen Benutzern erstellt wurden, sofern Sie über die entsprechenden Zugriffsrechte verfügen.

So wählen Sie eine Option:

- Klicken Sie darauf. Ihre Auswahl bewirkt die Anzeige der entsprechenden Szenarien in der **Tabelle "Szenarien"**.

Lesen der Szenarientabelle

Die Tabelle **Szenarien** erscheint oben rechts im Fenster "WFM Web für Supervisoren". Ihre Zeilen zeigen Szenarien, die Ihrer Auswahl in der **Objekt**-Baumstruktur entsprechen. Die Spalten (sortierbar bis auf **Kommentare** und **Verlängertes Enddatum**) listen für jedes Szenario die folgenden Informationen auf:

Name	Der Name des Szenarios.
Startdatum, Enddatum	Das Start- und Enddatum für den Dienstplan in diesem Szenario Bereich: 1 bis 6 Wochen .
Verlängertes Enddatum	Gibt den Zeitraum aus der aktuell veröffentlichten Prognose an, anhand derer die durchschnittlichen Belegschaftsanforderungen für diesen Dienstplan berechnet werden. Beispiel: Der Dienstplan selbst deckt nur den Zeitraum zwischen Startdatum und Enddatum ab, aber die Prognose -Daten, anhand derer die Belegschaftsanforderungen für den Dienstplan berechnet werden, basieren auf dem Zeitraum zwischen Startdatum und Verlängertes Enddatum . <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Tipp Es ist kein Problem, wenn die Prognose-Daten einen kürzeren Zeitraum abdecken, als durch das Verlängertes Enddatum definiert ist.</p> </div>
Besitzer	Der Name des Benutzers, der das Szenario erstellt hat.
Freigegeben	Ein Häkchen kennzeichnet ein freigegebenes Szenario, ein deaktiviertes Kontrollkästchen zeigt an, dass das Szenario nicht freigegeben ist.
Kommentare	Anmerkungen, die ein Benutzer eingegeben hat, von dem das Szenario erstellt oder bearbeitet wurde.

So füllen Sie den Bereich **Daten** mit den Details des Szenarios auf:

- Klicken Sie auf eine Zeile der Tabelle **Szenarien**.

Bearbeiten eines Szenarios

So bearbeiten Sie ein Szenario:

- Doppelklicken Sie auf das Szenario in der Tabelle **Szenarien**. Oder klicken Sie in der Tabelle **Szenarien** auf die Zeile des Szenarios und dann auf **Öffnen**.

Die **nachstehend** beschriebenen Steuerelemente stehen Ihnen zur Verfügung, wenn Sie Besitzer des Szenarios sind oder zum Zugriff auf dasselbe berechtigt sind.

Erstellen und Verwalten von Szenarien

Sie können die folgenden Schaltflächen in der Werkzeugleiste benutzen (die Befehle sind auch im Menü **Aktionen** verfügbar):

Symbol	Name	Beschreibung
	Neu	Öffnet den Assistenten für neues Dienstplan-Szenario .
	Erstellen basierend auf...	Öffnet den Assistenten für neues Dienstplan-Szenario . Die auf den Assistentenseiten vorhandenen Daten werden aus dem Szenario kopiert, das durch Ihr Klicken auf dieses Symbol markiert wurde.
	Öffnen	Öffnet das Szenario, das in der Tabelle Szenarien ausgewählt ist. Sie können dann seine Eigenschaften mithilfe des Bereichs Daten bearbeiten.
	Schließen	Schließt das geöffnete Szenario (und fordert Sie auf, noch nicht gespeicherte Änderungen zu speichern).
	Veröffentlichen	Öffnet den Assistenten zur Veröffentlichung von Dienstplänen , um Dienstplandaten zwischen dem ausgewählten Szenario und dem Master-Dienstplan zu übertragen.
	Löschen	Löscht das ausgewählte Szenario. Schließt eine Bestätigung ein.
	Als freigegeben markieren, Als nicht freigegeben markieren	Ändert den Freigabestatus des ausgewählten Szenarios.
	Filter	Zeigt das Dialogfeld Statusfilter an, mit dem Sie festlegen können, welche Status angezeigt werden. Diese Status werden nachstehend beschrieben .
	Sortieren	Öffnet das Dialogfeld "Sortieren", welches die Sortierung nach Name, Besitzer, Freigabe, Zeitpunkt der Erstellung, Zeitpunkt der letzten Änderung, Szenariostartdatum und Szenarioenddatum ermöglicht. Sie können in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge

Symbol	Name	Beschreibung
		sortieren.

Szenarioeigenschaften – Registerkarte "Daten"

So lassen Sie sich die folgenden Steuerelemente anzeigen.

- Klicken Sie unten rechts im Bereich **Szenarioeigenschaften** auf die Registerkarte **Daten**.

Name	Klicken Sie darauf, um den Namen des Szenarios zu ändern.
Startdatum, Enddatum	Zeigt Start- und Enddatum des Szenarios an.
Verlängertes Enddatum	Zeigt das erweiterte Enddatum des Szenarios an.
Besitzer	Zeigt den Namen des Benutzers an, der das Szenario erstellt hat.
Freigegeben	Nur Anzeige; ein Häkchen kennzeichnet ein freigegebenes Szenario, ein deaktiviertes Kontrollkästchen zeigt an, dass das Szenario nicht freigegeben ist.
Erstellt, Geändert	Zeigt das ursprüngliche Erstellungsdatum und das letzte Änderungsdatum des Szenarios an.
Prognose	Zeigt das zugeordnete Prognoseszenario oder MASTER an (falls die Master-Prognose zugeordnet ist).
	<p>Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um eine Popup-Liste von Prognoseszenarien anzuzeigen. Wählen Sie anschließend eines aus, auf dem die nächste Dienstplanerstellung basieren soll. Die Tabelle listet alle Prognoseszenarien auf, die Sie auswählen können, um die nächste Dienstplanerstellung darauf zu basieren. Die erste Auswahl ist MASTER.</p> <p>Diese Liste ist nicht bearbeitbar und enthält für jedes aufgeführte Prognoseszenario die folgenden Spalten: Name, Startdatum, Enddatum, Besitzer, Freigegeben und Kommentare.</p>
Kommentare	Klicken Sie darauf, um Kommentare zum Szenario einzugeben oder zu ändern.
Speichern	Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um Ihre Änderungen am Namen des Szenarios und/oder an Kommentaren zu speichern. Deaktiviert, wenn es keine Änderungen gibt.
Abbrechen	Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um Änderungen abzubrechen und den ursprünglichen Namen des Szenarios und/oder die ursprünglichen Kommentare wiederherzustellen. Deaktiviert, wenn

	es keine Änderungen gibt.
--	---------------------------

Szenarioeigenschaften – Registerkarte "Status"

Um eine Tabelle mit den folgenden Informationen anzuzeigen, klicken Sie unten rechts im Bereich **Szenarioeigenschaften** auf die Registerkarte **Status**. Die Spalten dieser Tabelle lauten:

Standort	Zeigt die Standorte an, die dieses Szenario abdeckt.
Status	In der nachstehenden Tabelle Statusspaltenwerte finden Sie alle möglichen Werte und deren Definitionen.
Start der Auktion	Das Startdatum der Auktion für dieses Szenario, das im Assistenten für die Auktions-Prozesssteuerung definiert wird. (Ausschließlich für Auktionsszenarien).
Ende der Auktion	Das Enddatum der Auktion für dieses Szenario, das im Assistenten für Auktions-Prozesssteuerung definiert wird. (Ausschließlich für Auktionsszenarien).
Verwendete Rangordnung	Das für dieses Szenario verwendete Rangordnungssystem, definiert im Dialogfeld Dienstpläne automatisch zuweisen . (Ausschließlich für Auktionsszenarien).
Zuletzt veröffentlicht	Datum und Uhrzeit, zu dem bzw. der dieses Szenario zuletzt im Master-Dienstplan veröffentlicht wurde.

Statusspaltenwerte

Diese Tabelle definiert jeden möglichen Wert, der in der Spalte **Status** erscheinen kann.

Neu	Dieses Szenario wurde soeben erstellt und es liegt kein erstellter Dienstplan für das Szenario vor.
Importiert	Dieses Szenario wurde aus dem Master-Dienstplan importiert.
Geplant	Für dieses Szenario wurde ein Dienstplan erstellt.
Geplant mit Profilen	Ein Dienstplan, der Profilagentendienstpläne enthält, wurde für dieses Szenario erstellt.
Profile zugewiesen	Ein Dienstplan, der Profilagentendienstpläne enthält, wurde für dieses Szenario erstellt, und jeder Profilagentendienstplan hat einen zugewiesenen tatsächlichen Agenten.
Veröffentlicht	Dieses Szenario wurde im Master-Dienstplan veröffentlicht.

Szenario mit anstehendem Auswahlverfahren	Für dieses Szenario wurden ein Auktionsfenster und Agenten definiert, aber das aktuelle Datum liegt vor dem Startdatum des Auktionsfensters. (Ausschließlich für Auktionsszenarien).
Auktion geöffnet	Dieses Szenario ist derzeit offen, und es kann an Auktionen teilgenommen werden. (Ausschließlich für Auktionsszenarien).
Auktion geschlossen	Dieses Szenario wurde für Auktionen geschlossen. (Ausschließlich für Auktionsszenarien).