



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Dialogfeld "Dienstplanfilter"

## Dialogfeld "Dienstplanfilter"

Wird auf folgende Module angewendet: **Wöchentlich, Intraday, Statusgruppe Gesamtwerte, Profile/Auktionen**.

Verwenden Sie das Dialogfeld **Filter**, um zu steuern, welche Aktivitäten und Verträge im ausgewählten Standort angezeigt werden:

1. Klicken Sie in einer der Ansichten—**Wöchentlich, Intraday, Statusgruppe Gesamtwerte** oder **Profile/Auswahlverfahren**— in der **Aktionen**-Werkzeugleiste auf die Schaltfläche **Filter**. Das Dialogfeld **Filter** wird geöffnet.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Agenten-Eigenschaften**.
3. Aktivieren Sie in der Liste **Verträge** die Kontrollkästchen für die Verträge, die Sie anzeigen möchten, in einer Baumansicht der Geschäftsbereiche, Standorte und Verträge. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen für Verträge, die Sie ausblenden möchten.  
  
Standardmäßig sind alle Verträge ausgewählt.
4. Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Agenten mit übereinstimmenden Sekundär-Skills einbeziehen**, um festzulegen, dass in die Hauptansicht Agenten aufgenommen werden, die auch hinsichtlich ihren Sekundär-Skills und Aktivitäten übereinstimmen.

### Tipp

Dieses Kontrollkästchen ist in der Ansicht **Dienstplanstatusgruppe Gesamtwerte** nicht verfügbar.

5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Dienstplanstatus**.
6. So filtern Sie die Agenten, die für den ausgewählten Standort angezeigt werden:
  - Im Modul **Wöchentlich, Intraday** oder **Profile/Auswahlverfahren** wählen Sie **Nach den folgenden Dienstplanstatus** filtern und dann einen Dienstplanstatus (oder alle vier): **Aktivitäten, Besprechungen, Markierte Zeit** und **Schichten**). Jeder Abschnitt in dieser Baumstruktur enthält den aktuellen Geschäftsbereich, die aktuellen Standorte sowie die entsprechenden Objekte (Aktivitäten, Besprechungen, markierte Zeiten oder Schichten).
  - Wenn Sie sich im Modul **Statusgruppe Gesamtwerte** befinden, wird auf dieser Registerkarte die Liste **Dienstplanstatusgruppen** angezeigt. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen für die Gruppen, die Sie anzeigen möchten. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen für sämtliche Gruppen, die Sie ausblenden möchten. Standardmäßig werden alle Objekte ausgewählt.
7. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen für die Objekte, die Sie anzeigen möchten. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen für die Objekte, die Sie ausblenden möchten.
8. Klicken Sie auf **OK**.

Die Ansicht wird nun gemäß Ihrer Auswahl gefiltert. Wenn Sie eine Szenarienansicht gefiltert haben, bleibt dieser Filter wirksam, bis Sie das Szenario schließen. Wenn Sie jedoch einen anderen Standort auswählen und dann auf die Schaltfläche **Filter** klicken, wird das Dialogfeld **Filter** erneut mit seinen

Dialogfeld "Dienstplanfilter"

---

Standardeinstellungen geöffnet.