



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Assistent für die Dienstplanerstellung

Assistent für die Dienstplanerstellung

Verwenden Sie den Assistenten für die Dienstplanerstellung, um einen Dienstplan für den ausgewählten Standort auf der Basis eines **ausgewählten Prognoseszenarios** zu definieren. Der Erstellungsvorgang umfasst alle Aktivitäten und Agenten, die für diesen Standort im Szenario definiert sind.

Verwenden des Assistenten für die Dienstplanerstellung

So verwenden Sie den Assistenten:

1. Wählen Sie ein bestehendes Dienstplan-Szenario aus oder verwenden Sie den **Assistenten für neues Dienstplan-Szenario**, um ein neues Szenario zu erstellen.
2. Öffnen Sie eine der folgenden Dienstplan-Szenarioansichten:
 - **Ansicht "Szenario Intraday"**
 - **Ansicht "Agenten-Erweitert(e)"**
 - **Ansicht "Szenario Abdeckung"**
 - **Ansicht "Szenario Wöchentlich"**
 - **Ansicht "Szenario Profile/Auswahlverfahren"**
 - **Ansicht "Szenario Zusammenfassung"**
 - **Ansicht "Statusgruppe Gesamtwerte"**
3. Klicken Sie in der **Aktionen**-Werkzeugleiste auf die Schaltfläche **Dienstplan erstellen** () oder wählen Sie **Dienstplan erstellen** im Menü **Aktionen**.
Das Fenster **Standorte auswählen** wird geöffnet.
4. Wählen Sie die gewünschten Standorte und die gewünschten Erstellungsoptionen aus und klicken Sie dann auf **Weiter**.
Das Fenster **Erstellungparameter planen** wird geöffnet.
5. Wählen Sie die anzuwendenden Parameter für "Team-Synchronizität", "Einschränkungen für Mitarbeitertransport", "Wunscherfüllungsoptionen", "Profile optimieren" und "Profile zu Teams zuweisen" aus.
6. Klicken Sie auf **Beenden**.
Das Dialogfeld **Dienstplan erstellen**, das den Fortschritt der Dienstplanerstellung angibt, wird geöffnet.