



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Dialogfeld "Details des Dienstplans"

Dialogfeld "Details des Dienstplans"

Verwenden Sie das Dialogfeld **Details des Dienstplans**, um Dienstplaninformationen für beide Agenten des vorgeschlagenen Dienstplan-Tauschvorgangs anzuzeigen.

Jede Spalte zeigt die Informationen für einen Agenten in den folgenden Zeilen an:

Agent	Der Name des Agenten.
Datum	Das Datum, für das Details angezeigt werden.
Bezahlte Std.	Insgesamt bezahlte Stunden des Agenten für die geplanten Status/Aktivitäten.
Details des Dienstplans	Die Status oder Aktivitäten, für die der Agent eingeplant ist.
Gepl. Anwesenheit: Startzeit	Die für den Agenten geplante Startzeit für diese Status/Aktivitäten
Gepl. Anwesenheit: Endzeit	Die für den Agenten geplante Endzeit für diese Status/Aktivitäten