



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Szenario - Dialogfeld "Dienstplan erstellen"

Szenario – Dialogfeld "Dienstplan erstellen"

Das Dialogfeld "Dienstplan erstellen" wird angezeigt, nachdem Sie im Assistenten für die Erstellung des Dienstplan-Szenarios auf **Beenden** geklickt haben. In diesem Dialogfeld werden der Fortschritt bei der Dienstplanerstellung und grundlegende Informationen über das erstellte Dienstplanszenario angezeigt.

Der Abschnitt **Dienstplaninformationen** enthält Informationen zum Dienstplan, z. B. die enthaltenen Standorte, die Anzahl der Tage im Dienstplan-Szenario, die Anzahl der Agenten und das Startdatum für den Dienstplan.

Der Abschnitt **Erstellungsfortschritt** enthält Statusinformationen, wie Startzeit, vergangene Zeit und **Aktueller Status**, der den Fortschritt der Erstellung veranschaulicht. Nach Erstellung des Dienstplans ändert sich der Wert für **Aktueller Status** in **Fertig**, und Sie können alle Nachrichten überprüfen, die im Rahmen der Dienstplanerstellung generiert wurden. Die Anzahl der Nachrichten wird im unteren Bereich des Dialogfeldes angezeigt. Zu den weiteren Informationen in diesem Abschnitt zählen die Anzahl der Wiederholungen des Dienstplans und der minimale, maximale und wahrscheinliche **Bereich für die Agentenanzahl**, der bei dieser Dienstplanerstellung verwendet wird.

Durch Klicken auf eine der drei Schaltflächen im Dialogfeld **Dienstplan erstellen** können Sie folgende Aktionen ausführen:

- **Meldungen überprüfen**—Öffnet das Dialogfeld **Meldungen überprüfen**. Ist nur aktiviert, wenn bei der Dienstplanerstellung Meldungen generiert wurden.
- **Stoppen und Speichern**—Ist nur aktiviert, wenn **Profile optimieren** ausgewählt wird, nachdem die Anwendung den ersten gültigen Dienstplan erstellt hat (siehe **Erstellungsparameter planen**). Manchmal legt die Anwendung weitere Dienstpläne an, um einen optimalen Dienstplan zu erstellen. Um die Dienstplanerstellung zu beschleunigen, können Sie diesen Vorgang unterbrechen und die aktuellen Ergebnisse speichern. Dies kann allerdings dazu führen, dass der Dienstplan nicht optimal ist.
- **Schließen**—Schließt das Dialogfeld **Dienstplan erstellen**.