



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Assistent für die Auktions-Prozesssteuerung

Assistent für die Auktions-Prozesssteuerung

Verwendungsmöglichkeiten dieses Assistenten:

- Definieren Sie den **Auktionszeitraum für Dienstpläne (Startdatum/-zeit und Enddatum/-zeit für Auktion)** für das aktuelle Auktionsszenario.
- Beenden Sie die Auktion frühzeitig (oder verlängern Sie sie), indem Sie den Wert **Ende der Auktion** für ein aktuell geöffnetes Auktionsszenario ändern.

1. Vorbereitung

- a. Erstellen und konfigurieren Sie ein **Szenario**, das für Auswahlverfahren verwendet wird.
- b. Öffnen Sie das **Szenario** und wählen Sie die zugehörige Ansicht **Profile/Auswahlverfahren**.

2. Ausführen des Assistenten

- a. Um den Assistenten zu starten, klicken Sie auf **Prozesssteuerung im Auswahlverfahren**  in der Werkzeugleiste.
- b. Wählen Sie im Dialogfeld **Standort wählen** den entsprechenden Standort, und klicken Sie auf **Weiter**.
- c. Verwenden Sie im Dialogfeld **Optionen des Auswahlverfahrens festlegen** folgende Steuerelemente, um den Beginn und das Ende des Auswahlverfahrens anzugeben:

Start der Auktion	<p>Geben Sie das Startdatum und die Startzeit der Auktion an. Sie können die entsprechenden Werte direkt in die Textfelder eingeben, die Pfeiltasten verwenden, um das angezeigte Datum zu ändern, oder auf die Schaltfläche rechts klicken, um einen Kalender anzuzeigen.</p> <p>Standardwert: Startdatum für Auktion(wenn Auktion bereits begonnen wurde) oder morgen Mitternacht (wenn Auktion noch nicht begonnen wurde).</p>
Ende der Auktion	<p>Geben Sie das Enddatum und die Endzeit der Auktion an. Sie können die entsprechenden Werte direkt in die Textfelder eingeben, die Pfeiltasten verwenden, um das angezeigte Datum zu ändern, oder auf die Schaltfläche rechts klicken, um einen Kalender anzuzeigen.</p> <p>Standardwert: Enddatum der Auktion (wenn Auktion bereits begonnen wurde) oder morgen Mitternacht + 1 Woche (wenn</p>

	Auktion noch nicht begonnen wurde).
--	-------------------------------------

Sie können das **Enddatum** ändern, nachdem das Auswahlverfahren-Szenario bereits geöffnet wurde, und während sich Agenten bewerben. Möglicherweise müssen Sie das Datum aufgrund geschäftlicher Umstände ändern, um den Auktionszeitraum zu erweitern oder zu verkürzen. Dabei sollten Sie mit Vorsicht vorgehen.

Das **Enddatum** wird den Agenten angezeigt, während sich diese bewerben. Die Agenten verlassen sich auf die Exaktheit des Datums. Falls Sie sich entscheiden, das Auswahlverfahren frühzeitig zu schließen, informieren Sie zuvor alle Ihre Agenten, sodass diese nicht überrascht werden.

- d. Klicken Sie auf **Beenden**.