

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Konfigurieren eines Auktionsszenarios

7/17/2025

Inhaltsverzeichnis

- 1 Konfigurieren eines Auktionsszenarios
 - 1.1 1. Erstellen Sie ein Prognoseszenario
 - 1.2 2. Erstellen Sie ein Dienstplan-Szenario
 - 1.3 3. Konfigurieren Sie das Szenario für Auktionen

Konfigurieren eines Auktionsszenarios

Beginnen Sie in der Ansicht **Dienstplan-Szenarien**.

1. Erstellen Sie ein Prognoseszenario

- a. Erstellen Sie ein Neues Prognoseszenario.
- b. Definieren Sie die Arbeitswoche(n), die diese Prognose umfasst, und die erforderlichen Aktivitäten.
- c. Erstellen Sie Volumina, erstellen Sie eine Belegschaft, und veröffentlichen Sie dann die Prognose.

Dadurch wird die Prognose in die Datenbank des Master-Dienstplans übertragen und Sie können einen Auktionsdienstplan für Auktionen konfigurieren. Befolgen Sie alle Schritte genau so, als würden Sie einen Dienstplan ohne Auswahlverfahren erstellen.

- 2. Erstellen Sie ein Dienstplan-Szenario
- a. Erstellen Sie ein Neues Dienstplan-Szenario.
- b. Definieren Sie Allgemeine Parameter, einschließlich Startdatum, Enddatum und Verlängertes Enddatum.

Sie können beispielsweise einen 1-wöchigen Auktionsdienstplan mit **Startdatum** 3. Juni 2007, **Enddatum** 9. Juni 2007 und **Verlängertes Enddatum** 1. September 2007 erstellen. Der 1-wöchige Dienstplan, den Sie Agenten für die Auktion vorlegen, ist für das gesamte 3. Quartal 2007 gültig. Agenten können das **erweiterte Enddatum** während des Auswahlverfahrens sehen und wissen daher, dass sie an einem Auswahlverfahren für das gesamte 3. Vierteljahr teilnehmen.

- c. Wählen Sie Aktivitäten und Agentenprofile aus. Sie können auch reale Agenten auswählen, aber für deren Dienstpläne kann keine Wahl getroffen werden.
- d. Erstellen Sie das Szenario.
- 3. Konfigurieren Sie das Szenario für Auktionen
- a. Erstellen Sie den Dienstplan für Auswahlverfahren.
- b. Legen Sie im Dialogfeld **Auswahl der teilnehmenden Kandidaten** fest, *welche* Agenten an der Dienstplanauktion teilnehmen können.
- c. Legen Sie im Assistenten für die Prozesssteuerung im Auswahlverfahren fest, *wann* Agenten am Auswahlverfahren teilnehmen können.