This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Leistungsberichte

5/13/2025

Leistungsberichte

Leistungsberichte zeigen die Standortleistung in tabellarischer und/oder in Diagrammform an. (Eine vollständige Liste aller Workforce Manager-Berichte erhalten Sie unter "Berichtsliste".)

Folgende Leistungsberichte stehen zur Verfügung:

- Bericht über tatsächlichen Überhang
- Bericht über Personalleistung
- Leistungsbericht für das Contact Center
- Bericht mit Contact Center-Leistungsdiagrammen

Zum Erstellen eines Berichts klicken Sie auf den Link für den Bericht (oben) und folgen den Schritten.

Sicherheitsbeschränkungen für Berichte

Sie können Berichte nur für die Standorte, auf die Sie Sicherheitszugriff haben, anzeigen und ausdrucken.

Datumseingrenzung

Für Berichte, deren Assistent das Fenster **Datumsbereich** enthält, gilt Folgendes:

- Wenn Sie wöchentliche oder monatliche Unterteilung wählen, sind die Auswahlmöglichkeiten für **Startdatum** und **Enddatum** eventuell auf bestimmte Tage beschränkt (auf den ersten und letzten Wochentag oder den ausgewählten ersten und letzten Tag des Monats).
- Wenn Sie Datumswerte eingeben, die diese Einschränkungen nicht berücksichtigen, und auf **Weiter** klicken, wird eine Fehlermeldung angezeigt, in der Sie aufgefordert werden, Ihre Auswahl zu ändern.