



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Leistung - Rollenberechtigungen

Leistung – Rollenberechtigungen

Die Rollenberechtigungen unter **Leistung** gestatten folgenden Benutzerzugriff:

- **Lesen**—Steuert den Benutzerzugriff zum Anzeigen von Leistungsinformationen in WFM Web für Supervisoren. Alle Benutzer mit **Leseberechtigung** für das Modul **Leistung** können Alarme anzeigen, wenn die konfigurierten Schwellenwerte überschritten wurden.
- **Alarme aktualisieren**—Steuert den Benutzerzugriff zum Ändern von Alarmschwellenwerte und Speichern von Änderungen in der Ansicht **Alarme** des Moduls **Leistung**, wo Benutzer Schwellenwerte für die einzelnen Kennzahlen konfigurieren.

Wichtig

Die Funktion "Alarme" in WFM Web für Supervisoren verwendet die Master-Prognose- und Master-Dienstplandaten als Grundlage für akzeptable Leistungswerte. Wenn gegen benutzerdefinierte Leistungsgrenzen verstoßen wird (wenn z. B. zu viele Interaktionen abgebrochen werden oder die Service-Level zu stark abfallen), weist eine **Alarm**-Meldung in der Ansicht **Überwachen** darauf hin, dass eventuell ein Eingreifen erforderlich ist.

Weitere Informationen finden Sie unter [Leistung – Übersicht](#).