



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Standorte

Standorte

Standorte entsprechen Telefonanlagen, die in Genesys Configuration Manager definiert und in WFM importiert werden.

Sie können in WFM Standorte definieren, die nicht mit einer Telefonanlage verknüpft sind. Dies ist angebracht, wenn die Telefonanlagen nicht der Organisationsstruktur Ihres Unternehmens entsprechen. Ein einziger Standort kann beispielsweise in mehrere Einheiten aufgeteilt werden, um eine Unterteilung nach **Geschäftsbereichen** widerzuspiegeln.

Navigieren Sie zu **Konfiguration > Organisation** und wählen Sie **Standorte**. Sie haben jetzt folgende Möglichkeiten:

- **Neue Standorte erstellen**
- **Standorte bearbeiten**
- **Standorte löschen**
- **Agenten zu Standorten zuordnen**
- **Agenten zwischen Teams verteilen.**