

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Assistent für neue Überlagerung

6/4/2025

Assistent für neue Überlagerung

Verwenden Sie den **Assistenten für neue Überlagerung** (ANÜ), um eine neue Überlagerung zu erstellen.

- 1. Öffnen Sie das Modul **Prognose** und wählen Sie im Bereich "Module" die Option **Überlagerungen** aus.
- 2. Wählen Sie im Bereich Objekte einen Geschäftsbereich oder Standort aus.
- 3. Klicken Sie auf das Symbol Neu oder wählen Sie Neu aus dem Menü Aktion aus. Der Assistent für neue Überlagerung wird geöffnet und zeigt die folgenden Seiten in dieser Reihenfolge an
 - Eigenschaften
 - Verwendung
 - Auswirkung
 - Betroffene Aktivitäten
- 4. Wählen Sie auf jeder Seite die entsprechenden Steuerelemente aus und bedenken Sie dabei, dass durch die Aktivierung einiger Optionen andere deaktiviert werden können.