



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Neues Dienstplan-Szenario: Aktivitäten auswählen

# Neues Dienstplan-Szenario: Aktivitäten auswählen

So füllen Sie das Fenster **Aktivitäten auswählen** des Assistenten für neues Dienstplan-Szenario aus:

1. Wählen Sie alle Aktivitäten aus, die Sie in diesen Dienstplan einbeziehen möchten.
2. In der Liste **Aktivitäten** können Sie unter Geschäftsbereichen die Standorte und unter Standorten die zugehörigen Aktivitäten einblenden.

## Tipp

Sie können eine beliebige Anzahl von Aktivitäten auswählen oder Aktivitäten später hinzufügen, allerdings nur für die Standorte, die Sie jetzt in diesem Fenster auswählen. Wenn Sie **Prognosedaten aus Prognoseszenario verwenden** im Fenster **Allgemeine Parameter** dieses Assistenten aktiviert haben und im Fenster **Wählen Sie das Prognoseszenario aus** ein Prognose-Szenario ausgewählt haben, werden automatisch alle Aktivitäten aus dem Prognose-Szenario in diesem Fenster ausgewählt.

3. Optional: Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Agenten zusätzlich nach Verträgen filtern**, um die [Seite "Nach Verträgen filtern"](#) zu aktivieren, die (sofern aktiviert) als Nächstes angezeigt wird.
4. Klicken Sie auf **Weiter**, um zum nächsten Fenster zu gelangen.

## Validierung des ersten Tags der Woche

WFM wendet folgende Validierungsregeln an:

- Wenn Sie Aktivitäten von zwei Geschäftsbereichen mit verschiedenen Wochenstartdaten ausgewählt haben, wird folgende Warnung angezeigt:  
*It is not possible to create schedule scenario for selected business units because they have different week start days. Sie müssen Geschäftsbereiche mit demselben ersten Tag der Woche auswählen, um fortfahren zu können.*
- Wenn Sie Geschäftsbereiche mit demselben Wochenstartdatum, dann aber ein Szenario-Startdatum auswählen, das nicht dem ersten Tag der Woche entspricht, wird folgende Warnung angezeigt:  
*Selected scenario start date does not match selected business unit(s) week start day, <week day name>. Bitte kehren Sie zur vorherigen Seite zurück und wählen Sie ein geeignetes Startdatum.*

Die Steuerelemente der Datumsauswahl im **Assistenten für neues Dienstplan-Szenario** verwenden die Gebietschema-Einstellungen und versuchen nicht, den ersten Tag der Woche zwangsweise zu übernehmen.