



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Neues Dienstplan-Szenario: Agenten hinzufügen

Neues Dienstplan-Szenario: Agenten hinzufügen

So füllen Sie das Fenster **Agenten hinzufügen** des Assistenten für neues Dienstplan-Szenario aus:

1. Wählen Sie die Agenten, die in das Szenario aufgenommen werden sollen.
In the **Agents** list, you can expand **Business Units** to display their sites and expand sites to display their agents. In der Liste sind nur Agenten enthalten, die über die erforderlichen Skills für die im Fenster "**Aktivitäten auswählen**" ausgewählten Aktivitäten verfügen.
2. Um für das neue Szenario die Dienstpläne des Ausgangsszenarios (**Basierend auf**) zu verwenden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Dienstpläne kopieren**.
3. Um ein gewährtes Objekt "Ausnahme", "Abwesenheit" oder "Arbeitsfreier Tag" aus dem Kalender einzufügen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Gewährte Kalenderobjekte 'Ausnahme', 'Abwesenheit' und 'Arbeitsfreier Tag' einfügen**.

Tipp

Sie können mehrere Objekte einfügen. Dieses Kontrollkästchen wird jedoch nur aktiviert, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Das Szenario, das Sie erstellen möchten, basiert auf einem vorhandenen Szenario.
- Das Kontrollkästchen **Dienstpläne kopieren** ist aktiviert.

4. Klicken Sie auf **Weiter**, um zum nächsten Fenster zu gelangen.