

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

ANP: Aktivität auswählen

3/14/2025

ANP: Aktivität auswählen

Verwenden Sie das Fenster "Aktivität auswählen" im Assistenten für neue Prognose (ANP), um die Definition der neuen Prognose abzuschließen.

- 1. Erweitern Sie zutreffende Standorte oder Geschäftsbereiche.
- 2. Wählen Sie die Single-Site- oder Multi-Site-Aktivitäten aus, die Sie in diese Prognose aufnehmen möchten. Dabei handelt es sich um Aktivitäten, die zuvor in WFM Web definiert wurden. Unter Geschäftsbereichen können Sie deren Standorte und Multi-Site-Aktivitäten einblenden und die Standorte so erweitern, dass deren Aktivitäten angezeigt werden. Sie können eine beliebige Anzahl an Aktivitäten auswählen.

Standardmäßig sind alle Aktivitäten ausgewählt, wenn sich dieses Fenster öffnet. Deaktivieren Sie die Kontrollkästchen für alle Aktivitäten, die nicht in diesem Prognoseszenario berücksichtigt werden sollen.

Wenn Sie einen Wert aus der Dropdown-Liste **Basierend auf** im Fenster Allgemeine Parameter ausgewählt haben, sind die Aktivitäten des Ausgangsszenarios in der Liste **Aktivitäten** ausgewählt. Sie können zusätzliche Aktivitäten auswählen oder die Auswahl bereits ausgewählter Aktivitäten aufheben, um das Prognoseszenario Ihren Vorstellungen entsprechend anzupassen.

Tipp

Sie können einer Prognose nach deren Erstellung Aktivitäten hinzufügen.

3. Klicken Sie auf **Beenden**, um die neue Prognose zu generieren.