

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Nach Agenten-Eigenschaften filtern

5/4/2025

Nach Agenten-Eigenschaften filtern

Sie gelangen zu diesem Dialogfeld, indem Sie im Dialogfeld Master-Dienstplan Genehmigung von Änderungen auf die Schaltfläche Filter klicken.

Verwenden Sie dieses Dialogfeld, um die Anzeige nach bestimmten Agenten-Eigenschaften zu filtern. Sie können unter dem folgenden Standort aus zwei Listen mit **Verträgen** wählen:

Standardmäßig sind alle Kontrollkästchen aktiviert.

- 1. Deaktivieren Sie die Kontrollkästchen für die Objekte, die von der Filterung ausgeschlossen werden sollen.
- 2. Klicken Sie auf **OK**, um Ihre Auswahl anzuwenden.