



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Konfigurieren von Skills für Multi-Site-Aktivitäten

Konfigurieren von Skills für Multi-Site-Aktivitäten

Im Bereich **Skills** können Sie mit einer Multi-Site-Aktivität verknüpfte Skills hinzufügen oder löschen.

Hinzufügen von Skills zu einer Multi-Site-Aktivität

So fügen Sie einer Multi-Site-Aktivität einen Skill hinzu:

1. Wählen Sie im Bereich **Aktivitäten** die Multi-Site-Aktivität aus, der Sie Skills hinzufügen möchten.
2. Klicken Sie oben im Bereich **Eigenschaften von Multi-Site-Aktivität** auf **Skills**.
3. Wenn der Bereich **Skills** geöffnet wird, klicken Sie auf **Skills zu einer Aktivität hinzufügen**  .
4. Weisen Sie im Bereich **Skills** den minimalen und den maximalen Skill-Level zu.
 - **Minimaler Skill-Level**—Der Skill-Level, über den ein Agent mit diesem Skill mindestens verfügen muss, um diese Aktivität durchzuführen. Definieren Sie für jeden Skill einen geeigneten Bereich wie z. B. 1 bis 10 oder 1 bis 100. Der Bereich sollte mit dem im Configuration Manager verwendeten Bereich übereinstimmen.
 - **Maximaler Skill-Level**—Der Skill-Level, über den ein Agent mit diesem Skill höchstens verfügen darf, um diese Aktivität durchzuführen.
5. Wählen Sie in der Liste der Skills diejenigen aus, die Sie mit der Multi-Site-Aktivität verknüpfen möchten.
To quickly find a skill, you can enter search criteria into the **Search** field (for example, the skill name).

Tipp

Skills müssen zuerst im Configuration Manager definiert werden, bevor sie in dieser Liste angezeigt werden.

6. Wenn Sie mit dem Auswählen von Skills fertig sind, klicken Sie auf **Anwenden**  .

Löschen eines mit einer Multi-Site-Aktivität verknüpften Skills

So löschen Sie einen Skill:

1. Wählen Sie im Bereich "Skills" den zu löschenden Skill aus.
To quickly find a skill, you can enter search criteria into the **Search** field (for example, the skill name).

2. Klicken Sie auf **Löschen** .

3. Wenn Sie mit dem Löschen der Skills fertig sind, klicken Sie auf **Jetzt speichern** .