This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Master-Dienstplan Intraday: Leistungsdaten – Ziel

7/10/2025

Master-Dienstplan Intraday: Leistungsdaten – Ziel

Um die Leistungsdaten in der Ansicht **Master-Dienstplan Intraday** oder der Ansicht **Dienstplan-Szenario Intraday** anzuzeigen, müssen Sie ein Ziel auswählen. Das Ziel ist die Quelle der Leistungsdaten. Sie können das Unternehmen, einen Geschäftsbereich, einen Standort, eine Aktivitätsgruppe oder eine Aktivität (entweder Multi-Site oder Single-Site) wählen.

So ändern Sie das Fenster **Ziel wählen**:

- Klicken Sie im Ansichtsfenster **Dienstplan Intraday** auf die Schaltfläche **Ziel:**

.

> ### Wichtig
> Diese Option ist nur dann verfügbar, wenn Sie das Anzeigen der Leistungsdaten durch Aktivieren des Kontrollkästchens **Leistungsdaten anzeigen** auf der Registerkarte **Leistung** des Dialogfelds „Anzeigeoptionen“ festgelegt haben.

Auswählen der richtigen Zeitzone

Wenn Sie im Bereich **Objekt** einen Standort auswählen (z. B. Berlin), müssen Sie auch die Zeitzone des Standorts festlegen. Diese Zeitzone kann sich von der Zeitzone der Datenquelle unterscheiden. Sie können die Zeitzone manuell ändern, indem Sie die entsprechende Zeitzone aus der Dropdown-Liste **Zeitzone** auswählen, die sich rechts oben in der Ansicht **Intraday** befindet. Die ausgewählte Zeitzone wird auf das Raster und die Diagramme angewendet, die angezeigt werden, wenn Sie Leistungsdaten anfordern. Dienstpläne und alle anderen Anzeigen werden so in der ausgewählten Zeitzone angezeigt, unabhängig von der Lokalzeit der Datenquelle (WFM nimmt die Zeitumrechnung entsprechend vor).

Anzeigen von Multi-Site-Aktivitätsdaten

Wählen Sie das Kontrollkästchen **Multi-Site-Aktivitäten verwenden** aus, um Prognosedaten anzuzeigen, die von Multi-Site-Aktivitäten (MSAs) abgerufen werden, und um Dienstplandaten anzuzeigen, die von der Summe/dem Durchschnitt der **Aktivitäten** unter dem ausgewählten Ziel (MSA, Geschäftsbereich oder Standort) abgerufen werden. Alle Daten werden entsprechend der Zeitzone der Standorts umgewandelt, den Sie im Bereich **Objekt** ausgewählt haben.

Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Multi-Site-Aktivitäten verwenden**, um alle MSA-Daten als Summe/Durchschnitt anzuzeigen. Alle Daten werden entsprechend der Zeitzone des ausgewählten

Standorts umgewandelt.

Wenn Sie für die Schaltfläche **Multi-Site-Aktivitäten** die Option **Ein** festlegen, behält WFM Ihre letzte Auswahl in der aktuellen Ansicht und in allen anderen Ansichten mit Multi-Site-Aktivitäten bei, sodass Sie zum Anzeigen von Daten für die ausgewählte Multi-Site-Aktivität nicht jedes Mal erneut darauf klicken müssen.