



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Multi-Site-Aktivitäten - Bereich "Agenten"

Multi-Site-Aktivitäten – Bereich "Agenten"

Dieser Bereich ist schreibgeschützt und zeigt die mit der Multi-Site-Aktivität verknüpften Agenten an.

Agenten können nicht direkt mit den Multi-Site-Aktivitäten verknüpft werden. Agenten werden mit Multi-Site-Aktivitäten verknüpft, wenn ihre Skills mit den Skills übereinstimmen, die für die untergeordneten Aktivitäten der Multi-Site-Aktivität erforderlich sind, oder sie werden in WFM Web für Supervisoren direkt mit der untergeordneten Aktivität verknüpft. Wenn Sie beeinflussen möchten, welche Agenten mit einer Multi-Site-Aktivität verknüpft werden, müssen Sie daher die Skill-Einstellungen des Agenten ändern oder dem Agenten die Aktivität mit einem Datum zuweisen, an dem die Aktivität wirksam wird. Weitere Informationen finden Sie unter der Ansicht "[Agentenaktivitäten](#)".