



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Dialogfeld "Pause einfügen"

Dialogfeld "Pause einfügen"

Verwenden Sie das Dialogfeld **Pause einfügen**, um eine Pause in den Dienstplan eines Agenten einzufügen:

1. **Klicken Sie mit der rechten Maustaste** in der Ansicht **Intraday** oder **Agenten-Erweitert(e)** auf den dunkelblauen Schichtbalken eines Agenten (Sie können die Farbe mit dem **Farben-Tool** ändern).
Klicken Sie auf oder in die Nähe des Zeittakts, in dem die Pause beginnen soll.
2. Wählen Sie in dem daraufhin erscheinenden Kontextmenü **Einfügen > Pause**.
Das Dialogfeld Pause einfügen wird geöffnet. Es zeigt die Pausen an, die mit der ausgewählten Schicht verknüpft sind.
Klicken Sie auf Alle anzeigen, wenn Sie alle Pausen anzeigen möchten, die für Ihren Standort konfiguriert sind.
3. Klicken Sie in der Liste **Einzufügendes Objekt auswählen** auf eine Pausenzeile, um sie auszuwählen.
Die ersten beiden Spalten der Liste zeigen den vollständigen und den Kurznamen jeder Pause an.
Die Spalte Stunden enthält die konfigurierte Dauer der Pause in Stunden und Minuten.
Ein Häkchen in der Spalte Bezahlt gibt an, dass die Pausenzeit bezahlt wird. (Sie können hier keine Kontrollkästchen aktivieren oder deaktivieren, um dieses Attribut zu ändern.)
4. Passen Sie die **Startzeit** und **Endzeit** wie erforderlich an.
Sie können Nächster Tag für die Endzeit oder für die Start- und Endzeit auswählen, wenn eine der beiden Zeiten auf den darauffolgenden Tag fällt. (Die Option Nächster Tag kann nicht für die Startzeit alleine ausgewählt werden.)
5. Klicken Sie auf **OK**, um die ausgewählte Pause einzufügen und das Dialogfeld zu schließen.
Die vorherige Ansicht wird wieder angezeigt. Die neue Pause wird als hellgrauer Balken angezeigt.