



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Ansicht "Überhang" der Master-Prognose

---

## Inhaltsverzeichnis

- 1 Ansicht "Überhang" der Master-Prognose
  - 1.1 Einstellen der Rastereigenschaften und des Datumsbereichs
  - 1.2 Menü "Überhang"
  - 1.3 Verwenden des Rasters
  - 1.4 Verwalten der Überhangdaten der Master-Prognose

# Ansicht "Überhang" der Master-Prognose

Verwenden Sie die Ansicht **Überhang**, um Überhangdaten anzuzeigen, die WFM bei der Einsatzplanung zur Prognose der Schrumpfung verwendet. Siehe hier die Abbildung der Werkzeugleiste und die **Schaltflächenbeschreibungen** weiter unten.



## Einstellen der Rastereigenschaften und des Datumsbereichs

Verwenden Sie diese Optionen in den Bereichen **Rastereigenschaften** und **Datumsbereich** (im oberen Bereich), um das Raster anzupassen:

- Das Raster zeigt Daten für den Zeitraum eines Jahres, eines Monats, einer Woche oder eines Planungszeitraums an. Um den Zeitraum zu ändern, wählen Sie in der jeweiligen Zeile **Jahr**, **Monat**, **Woche** oder **Planungszeitraum** aus der Dropdown-Liste **Zeitraum**. (WFM Web fordert Sie zum Speichern aller ungespeicherten Änderungen auf, bevor es die Anzeige aktualisiert.)
- Wenn Sie **Woche** wählen, können Sie den Zeitraum einer Zeile noch weiter anpassen, indem Sie eine **Unterteilung** von 15, 30 oder 60 Minuten einstellen.
- Verwenden Sie die standardmäßige **Datumsauswahl**, um zu einer anderen Woche zu wechseln.

## Menü "Überhang"

Im Dropdown-Menü **Überhang** wird eine Liste des Überhangs angezeigt:

<b>Gesamtsumme</b>	Eine schreibgeschützte Statistik; der gesammelte Überhang für das ausgewählte Ziel.
<b>Summe geplant</b>	Eine schreibgeschützte Statistik; der gesammelte geplante Überhang für das ausgewählte Ziel.
<b>Summe ungeplant</b>	Eine schreibgeschützte Statistik; der gesammelte ungeplante Überhang für das ausgewählte Ziel.

### Wichtig

Schreibgeschützte Statistiken erscheinen im Menü **Überhang** für das Objekt, das im Bereich **Objekt** ausgewählt ist. Wenn es sich bei dem Objekt um eine Aktivität handelt, wird in dem Menü der gesamte Überhang der **Dienstplanstatusgruppe**, der dieser Aktivität zugeordnet ist, aufgelistet. Wenn es sich bei dem Objekt um eine

Multi-Site-Aktivität handelt, wird in dem Menü der gesamte Überhang der **Dienstplanstatusgruppe**, der den untergeordneten Aktivitäten zugeordnet ist, aufgelistet.

## Verwenden des Rasters

Das Raster verfügt über Spalten, die folgende Statistiken anzeigen:

<b>Woche/Zeittakt</b>	Identifiziert den Bereich von Datumswerten oder Zeittakten in dieser Zeile.  (Beschriftung und Inhalt der Spalte hängen vom oben ausgewählten Datumsbereich und der Unterteilung ab.)
<b>[Tage oder Datumswerte]</b>	Wenn Sie den Datumsbereich <b>Monat</b> wählen, zeigt jede Spaltengruppe Statistiken für einen ganzen Tag.  Wenn Sie den Datumsbereich <b>Woche</b> wählen, kennzeichnet jede Spaltengruppe einen Tag  (Die Dauer eines Zeittakts hängt von der oben gewählten Unterteilung ab.)
<b>[Wöchentliche Gesamtwerte]</b>	Wenn Sie den Datumsbereich <b>Woche</b> wählen, zeigen die Spalten rechts Wochensummen für die angezeigten Statistiken.

### Tipp

Sie können Daten vom Raster in eine Tabellenkalkulation kopieren und einfügen.

## Verwalten der Überhangdaten der Master-Prognose

Sie können die folgenden Schaltflächen in der **Aktionen**-Werkzeugleiste benutzen (die Befehle sind auch im Menü **Aktionen** verfügbar):

Symbol	Name	Beschreibung
	<b>Bereinigen</b>	Öffnet das Fenster " <b>Master-Prognose bereinigen</b> ", in dem Sie für ausgewählte Datumsangaben und Aktivitäten

Symbol	Name	Beschreibung
		Informationen aus der <b>Master-Prognose</b> entfernen können.