



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Master-Prognose-Diagrammansicht

---

## Inhaltsverzeichnis

- 1 Master-Prognose-Diagrammansicht
  - 1.1 Anzeigen der Diagrammansicht
  - 1.2 Einstellen der Datenanzeigeeigenschaften und des Datumsbereichs
  - 1.3 Lesen der Daten
  - 1.4 Bereinigen, Berechnung und Optionen

# Master-Prognose-Diagrammansicht

Verwenden Sie die **Diagrammansicht**, um **Master-Prognosedaten** in einem Liniendiagramm und eine Tabelle mit Prognosewerten anzuzeigen. Siehe hier die Abbildung der Werkzeugleiste und die **Schaltflächenbeschreibungen** weiter unten.



## Anzeigen der Diagrammansicht

So zeigen Sie die **Diagrammansicht** an:

1. Wählen Sie aus dem Menü **Start** in der Werkzeugleiste **Prognose** aus.
2. Wählen Sie aus dem Menü **Prognose** in der Werkzeugleiste **Master-Prognose** aus.
3. Wählen Sie aus dem Menü **Master-Prognose** in der Werkzeugleiste **Diagramme** aus.
4. Wählen Sie in der **Objekt**-Baumstruktur eine **Aktivität**, eine **Multi-Site-Aktivität**, einen **Standort**, einen **Geschäftsbereich** oder ein **Unternehmen**.

In der Ansicht werden ein Diagramm über einer Tabelle mit jeweils den gleichen Statistiken und Steuerungen angezeigt, die die Datenanzeigeeigenschaften für das Diagramm und die Tabelle festlegen.

## Einstellen der Datenanzeigeeigenschaften und des Datumsbereichs

Verwenden Sie diese Steuerungen, um die Anzeige der Daten im Diagramm und der Tabelle anzupassen:

- **Zeitraum** (*Dropdown-Liste*)—Ändern Sie den Zeitraum für das Diagramm und das Raster, indem Sie **Jahr**, **Monat**, **Planungszeitraum**, **Woche** oder **Tag** auswählen.
- **Unterteilung** (*Dropdown-Liste*)—Geben Sie die Schrittweite (Unterteilung) der angezeigten Daten an, indem Sie eine Option aus diesem Menü wählen. Die Auswahlmöglichkeiten hängen von Ihrer Auswahl in der Dropdown-Liste **Zeitraum** ab:
  - Wenn Sie **Jahr** auswählen: **monatlich**, **wöchentlich** oder **täglich**.
  - Wenn Sie **Monat** auswählen: **wöchentlich** oder **täglich**.
  - Wenn Sie **Planungszeitraum** auswählen: **wöchentlich** oder **täglich**.
  - Wenn Sie **Woche** auswählen: **15** (Minuten), **30** (Minuten), **60** (Minuten), **täglich**.

- Wenn Sie **Tag** auswählen: **15** (Minuten), **30** (Minuten) oder **60** (Minuten).
- **Statistiken anzeigen** (*Dropdown-Liste*)—Legt fest, welche Daten im Diagramm und in der Tabelle angezeigt werden. Wählen Sie aus folgenden Möglichkeiten aus: **Interaktionsvolumen**, **AHT**, **Interaktionsvolumen und AHT**, **Berechnete Belegschaft**, **Erforderliche Belegschaft**, **Berechnete und erforderliche Belegschaft**, **Berechnete Belegschaft und berechnete Multi-Skill-Belegschaft**. Spalten in der Tabelle werden entsprechend der ausgewählten Statistik angezeigt.
- Verwenden Sie die standardmäßigen **Steuerelemente zur Datumsauswahl** (im Fenster oben rechts), um zu einer anderen Woche im Datumsbereich der **Master-Prognose** zu wechseln.

## Lesen der Daten

Das Diagramm zeigt die Statistiken, die Datumswerte, die Zeitspanne und die Unterteilung, die Sie vorher gewählt haben. Die vertikale Achse gibt die gezeigten Einheiten an. Bei der grafischen Darstellung mehrerer Statistiken zeigen die rechte und linke vertikale Achse für die beiden Statistiken verschiedene Einheiten an.

Die **Legende** im unteren Bereich identifiziert die Farben, in denen das Diagramm bestimmte Statistiken, Ereignisse oder Verlaufsdaten darstellt. Die **Legende** ändert sich je nach den von Ihnen oben ausgewählten Statistiken. Spezielle Ereignisse werden im Diagramm markiert.

## Bereinigen, Berechnung und Optionen

Sie können die folgenden Schaltflächen in der Werkzeugleiste verwenden (diese Befehle sind auch im Menü **Aktionen** verfügbar):

Symbol	Name	Beschreibung
	<b>Bereinigen</b>	Öffnet das Fenster " <b>Master-Prognose bereinigen</b> ", in dem Sie für ausgewählte Datumsangaben und Aktivitäten Informationen aus der <b>Master-Prognose</b> entfernen können.
	<b>Multi-Site-Aktivitäten verwenden</b>	Steuert, ob die WFM Web-Berechnung der aggregierten Informationen Multi-Site-Aktivitäten berücksichtigt. Sie können diese Option nur aktivieren, wenn Sie zuvor in der <b>Objekt</b> -Baumstruktur eine <b>Multi-Site-Aktivität</b> , einen <b>Geschäftsbereich</b> oder ein <b>Unternehmen</b> ausgewählt haben.  Wenn Sie für diese Option <b>Ein</b> festlegen,

Symbol	Name	Beschreibung
		behält WFM Ihre letzte Auswahl in der aktuellen Ansicht und in allen anderen Ansichten mit Multi-Site-Aktivitäten bei, sodass Sie zum Anzeigen von Daten für die ausgewählte Multi-Site-Aktivität nicht jedes Mal erneut darauf klicken müssen.
	<b>Optionen</b>	Öffnet das Dialogfeld <b>Optionen</b> , in dem Sie das Diagramm weiter anpassen können.