



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

[Anmelden](#)

Anmelden

In Workforce Management (WFM) wird der Begrüßungsbildschirm für die Anmeldungs-Benutzeroberfläche angezeigt.

So verwenden Sie WFM Web:

1. Öffnen Sie einen Browser.
2. Geben Sie die WFM Web-URL (Adresse) in die Adresszeile des Browsers ein und drücken Sie die **Eingabetaste**.

Tipp

Die URL erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Das Fenster "Anmeldung" wird angezeigt.

1. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein.
2. Klicken Sie auf **OK**.

Wenn WFM Web Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort überprüft und das erforderliche Java-Plug-In gefunden hat, wird die Anwendung in einem separaten Fenster des Browsers gestartet. (Das ursprüngliche Browser-Fenster bleibt geöffnet und zeigt ein Genesys-Logo an. Sie können dieses Fenster ggf. schließen.)

Wenn WFM Web Sie nicht anmelden kann, wird eine Fehlermeldung mit einer Beschreibung des Problems angezeigt. Klicken Sie entweder auf **Anmelden**, um es erneut zu versuchen (wenn Sie z. B. annehmen, dass Sie den Benutzernamen oder das Passwort falsch geschrieben haben), oder klicken Sie auf **Fehlerdetails anzeigen**.

Wichtig

Mehrere Supervisoren, die den Browser Firefox verwenden, können nicht gleichzeitig beim gleichen Host angemeldet sein.

Zeitstempel der Systemanmeldung

Die Zeitstempelinformationen der vorherigen Anmeldung werden in der WFM Web-Benutzeroberfläche angezeigt, wenn Sie sich das nächste Mal über die Benutzeroberfläche für Supervisoren anmelden. Das heißt, Sie sind über eine mögliche nicht autorisierte Verwendung Ihrer

Anmeldedaten informiert.

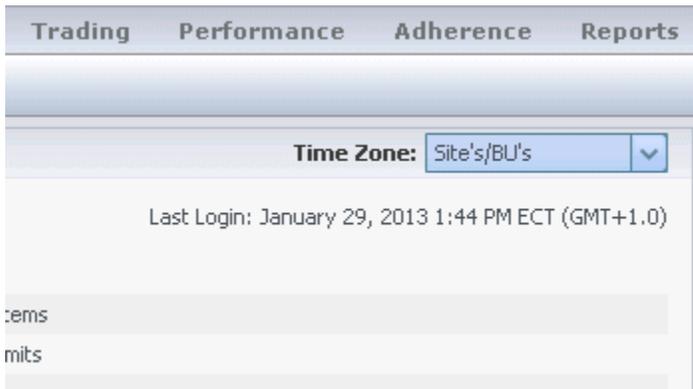


Abbildung: Zeitstempel der Anmeldung in Web für Supervisoren

Wenn Sie für den Zeitstempel nicht die Browser-Zeitzone festlegen, wird in dem Zeitstempel die Zeitzone des Standorts, an dem Sie sich angemeldet haben, verwendet. Der Zeitstempel wird auf der **Startseite** rechts oben unterhalb der Liste der Module und der Leiste für die Brotkrümel-Navigation angezeigt.