



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

AME: Pause wählen

AME: Pause wählen

So füllen Sie die Seite **Pause wählen** des **Assistenten für mehrfaches Einfügen** (AME) aus:

1. Wählen Sie eine **Pause** in der Liste **Einzufügendes Objekt auswählen** aus.
 - Klicken Sie auf eine einzelne Zeile, um die zugehörige Pause auszuwählen. (Wenn weitere Pausen oberhalb oder unterhalb der angezeigten Listenobjekte vorhanden sind, wird eine vertikale Bildlaufleiste am rechten Rand eingeblendet, mit deren Hilfe Sie die übrigen Pausen anzeigen können.) Die Liste zeigt alle Pausen an, die für den gewählten Standort in WFM Web konfiguriert wurden.
Die Spalten der Liste zeigen für jede Pause Folgendes an
den vollständigen Namen, den Kurznamen, die Dauer und ob die Pause bezahlt wird. Sie können hier das Kontrollkästchen **Bezahlt** nicht aktivieren oder deaktivieren.
2. Geben Sie die **Startzeit** und **Endzeit** für diese Mahlzeit in die Textfelder ein.
Geben Sie die gewünschte Zeit direkt in das Feld ein, oder ändern Sie die angezeigte Zeit mithilfe des Auf- und Abwärtspfeils.
3. Wählen Sie **Nächster Tag** neben den Textfeldern für **Startzeit** und **Endzeit** aus, wenn die Pause am Tag nach dem Beginn der Schichten des Agenten beginnt.
— oder —
4. Wählen Sie **Nächster Tag** neben dem Textfeld **Endzeit**, wenn die Pause an demselben Tag beginnt wie die Schichten des Agenten, aber am Tag danach endet.
5. Klicken Sie auf **Beenden**, um die ausgewählte Pause einzufügen und den Assistenten zu schließen.
Damit kehren Sie zur Ansicht Intraday zurück.
 - Wenn Sie Ihre Einträge auf der Seite **Status typ auswählen** überprüfen oder ändern möchten, klicken Sie auf **Vorherige**.
 - Oder klicken Sie auf **Abbrechen**, um den Assistenten zu schließen, ohne die Pause einzufügen.