



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

AME: Agenten auswählen

AME: Agenten auswählen

So füllen Sie die Seite **Agenten auswählen** des **Assistenten für mehrfaches Einfügen** (AME) aus:

1. Wählen Sie eine beliebige Kombination von **Agenten** aus.
Sie können einzelne Agenten aus mehreren Teams oder ganze Teams oder den ganzen Standort auswählen. Es stehen nur Objekte zur Verfügung, die Sie ausgewählt haben, seit Sie das letzte Mal auf **Daten einholen** geklickt haben.
2. Wenn Sie möchten, aktivieren Sie **Nur bei Fehlerlosigkeit einfügen** und/oder **Warnungen anzeigen**.

Wenn Sie das Kontrollkästchen **Nur bei Fehlerlosigkeit einfügen** aktivieren, fügt WFM Web beim Speichern der neuen Objekte keines der Objekte ein, wenn der Server bei der Validierung des Dienstplans einen Fehler meldet.

Wenn Sie das Kontrollkästchen **Warnungen anzeigen** aktivieren, zeigt WFM sämtliche Dienstplan-Validierungswarnungen an, die erzeugt werden, falls die Objekte in die Dienstpläne der Agenten eingefügt werden.

Tipp

Wenn auch Dienstplan-Validierungsfehler auftreten, fügt WFM Web keine Ihrer Änderungen in den Dienstplan ein.

3. Wenn Sie den **Master-Dienstplan** bearbeiten und über die Sicherheitsberechtigung **Änderungen genehmigen** verfügen, können Sie das Kontrollkästchen **Eingefügte Objekte automatisch übergeben** aktivieren, sodass Ihre Änderungen sofort in den **Master-Dienstplan** eingefügt werden. Verfügen Sie nicht über die erforderliche Sicherheitsberechtigung, so ist dieses Kontrollkästchen leer und deaktiviert. In diesem Fall sind alle Ihre Einfügungen anstehend, und sie müssen überprüft und genehmigt werden, bevor sie im **Master-Dienstplan** wirksam werden können.

Wenn Sie ein Dienstplan-Szenario bearbeiten, haben Sie die Möglichkeit, das Kontrollkästchen **Eingefügte Objekte automatisch übergeben** zu aktivieren. Ist es aktiviert, werden Ihre Änderungen in das Dienstplan-Szenario übergeben. Ist es nicht aktiviert, erhalten Ihre Änderungen den Status **Anstehend**. Mit dem **Assistenten für Mehrfachübergabe/-Rollback** können sie übergeben/kann ein Rollback für sie ausgeführt werden. Anstehende Änderungen in einem Dienstplan-Szenario werden beim Veröffentlichen des Szenarios nicht in den **Master-Dienstplan** übertragen.

4. Klicken Sie auf **Weiter**, um die Seite **Datumswerte auswählen** zu öffnen.
Klicken Sie auf **Abbrechen**, um den Assistenten zu schließen, ohne Ihre Auswahl zu speichern.