



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

[Diagrammansicht - Optionen](#)

Diagrammansicht – Optionen

Verwenden Sie das Dialogfeld **Optionen**, um die Anzeige der **Szenario-Diagrammansicht**, **Master-Prognose-Diagrammansicht** oder **Verlaufsdaten-Diagrammansicht** anzupassen.

So verwenden Sie diese Funktion:

1. Wählen Sie eine Statistik aus der Dropdown-Liste **Statistiken anzeigen**.
2. Klicken Sie in der Werkzeugleiste auf die Schaltfläche **Optionen**.
Der Inhalt des Dialogfelds **Optionen** ändert sich entsprechend der von Ihnen ausgewählten Statistik.

Die nachstehende Tabelle enthält die Statistiken sowie das Hilfethema, das das entsprechende Dialogfeld **Optionen** erläutert.

Wichtig

Das Dialogfeld **Optionen** für die drei Statistikarten der Belegschaft (**berechnete Belegschaft**, **erforderliche Belegschaft** und **berechnete und erforderliche Belegschaft**) sind identisch. Ein einzelnes Thema wie **Diagrammfilter (Belegschaft)** deckt demnach alle drei Bereiche ab.

- Um ein in der Tabelle aufgeführtes **Hilfethema** aufzurufen, klicken Sie auf den entsprechenden Link. Nun folgt eine Erläuterung der Optionen, die Ihnen für diese Statistik im Dialogfeld **Optionen** zur Verfügung steht.

Interaktionsvolumen	Diagrammansicht - Optionen (IV)
AHT	Diagrammansicht - Optionen (AHT)
Interaktionsvolumen und AHT (nicht verfügbar in der Ansicht Verlaufsdaten-Diagramme)	Diagrammansicht - Optionen (IV und AHT)
Erforderliche Belegschaft (nicht verfügbar in der Verlaufsdaten-Diagrammansicht)	Diagrammansicht - Optionen (Belegschaft)
Berechnete Belegschaft (nicht verfügbar in der Verlaufsdaten-Diagrammansicht)	Diagrammansicht - Optionen (Belegschaft)
Berechnete und erforderliche Belegschaft (nicht verfügbar in der Verlaufsdaten-Diagrammansicht)	Diagrammansicht - Optionen (Belegschaft)
Berechnete Belegschaft und berechnete Multi-Skill-Belegschaft (nicht verfügbar in der Verlaufsdaten-Diagrammansicht)	Diagrammansicht - Optionen (Belegschaft)