



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Diagrammansicht - Optionen (AHT)

## Diagrammansicht - Optionen (AHT)

Verwenden Sie das Fenster **Optionen**, um die Ansicht eines **Prognose-Diagramms** anzupassen, dessen Dropdown-Liste **Statistiken anzeigen** auf "AHT" (durchschnittliche Bearbeitungszeit) eingestellt ist:

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Optionen** in der **Diagrammansicht**-Werkzeugleiste.  
Das Fenster **Optionen** wird angezeigt.
2. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen für die Optionen, die Sie in den Diagrammen anzeigen möchten.
3. Deaktivieren Sie die Kontrollkästchen für diejenigen, die Sie ausblenden möchten.  
Sie können eine beliebige Anzahl von Kontrollkästchen aktivieren oder deaktivieren. Siehe die folgenden Optionsbeschreibungen.
4. Klicken Sie auf **Anwenden**.  
Die Diagrammansicht wird Ihrer Auswahl gemäß aktualisiert.

### Anzeigeoptionen für Prognosediagramme

**Spezielle Ereignisse anzeigen**—Wenn diese Option aktiviert ist, zeigen Diagramme eine Markierung für den Start der Wirkung jedes Ereignisses.

**Gewichtete AHT-Werte anzeigen**—Wenn diese Option aktiviert ist, verwenden Diagramme gewichtete AHT-Daten anstelle des einfachen Mittelwerts von AHT-Daten.

**Verlaufsdaten anzeigen**—Wenn diese Option aktiviert ist, zeigen Diagramme Verlaufsdaten. Kontrollkästchen werden für Folgendes angezeigt:

- **Dieses Jahr**
- **Vor 1 Jahr**
- **Vor 2 Jahren**
- **Vor 3 Jahren**
- **Vor 4 Jahren**
- **Vor 5 Jahren**

Sie können die Daten von mehreren früheren Jahren beliebig ein- oder ausblenden. Die Daten jedes Jahres werden in einer unterschiedlichen Farbe angezeigt.

Die **Legende** gibt die Bedeutung jeder Farbe an.