



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Regeln für arbeitsfreie Tage und Wochenende

6/8/2025

Regeln für arbeitsfreie Tage und Wochenende

Sie verwenden den Bereich **Regeln für arbeitsfreie Tage und Wochenende**, wenn Sie **einen neuen Vertrag erstellen** oder einen vorhandenen Vertrag bearbeiten.

So zeigen Sie den Bereich **Regeln für arbeitsfreie Tage und Wochenende** für einen vorhandenen Vertrag an:

1. Klicken Sie auf **Richtlinien > Verträge**.
2. Wählen Sie im Bereich **Objekte** einen Standort aus.
3. Wählen Sie im Bereich **Verträge** einen Vertrag aus.
Der Bereich **Einschränkungen** wird standardmäßig angezeigt.
4. Wählen Sie im rechten Bereich die Option **Regeln für arbeitsfreie Tage und Wochenende** aus.
Der Bereich **Regeln für arbeitsfreie Tage und Wochenende** wird angezeigt.
5. Aktivieren Sie bei Bedarf das Kontrollkästchen **Freie Tage pro Planungszeitraum** und geben Sie Werte für **Mindestanzahl arbeitsfreier Tage pro Planungszeitraum** und **Höchstanzahl arbeitsfreier Tage pro Planungszeitraum** ein.

Verwenden Sie den Bereich **Regeln für arbeitsfreie Tage und Wochenende**, um sicherzustellen, dass jedem Vertrag eine bestimmte Anzahl arbeitsfreier Tage pro Planungszeitraum zugewiesen wird. Sie können diesen Bereich auch verwenden, um spezielle Regeln für freie Wochenendtage und aufeinanderfolgende arbeitsfreie Tage zu konfigurieren.

Vertragseigenschaften – Regeln für arbeitsfreie Tage und Wochenende

Abschnitt "Wochenendregeln"

Definiert die Mindest- und Höchstanzahl pro benutzerdefiniertem Planungszeitraum (keine, zwei bis sechs Wochen oder ein Monat), die ein diesem Vertrag zugewiesener Agent an einem bestimmten Tag oder mehreren Tagen nicht arbeiten muss. Der Planungszeitraum wird in **Richtlinien > Verträge > Standorteinstellungen** festgelegt.

Wichtig

Wenn Sie Änderungen an den Eigenschaften von **Vertrag** oder der Registerkarte **Regeln für arbeitsfreie Tage und Wochenende** vornehmen oder Agenten zu einem **Vertrag** zuweisen, lesen Sie das Thema "**Überprüfungsmeldungen anzeigen**".

Ein Hinweis zur Terminologie

Ein großer Teil der arbeitenden Weltbevölkerung hat am Samstag und Sonntag Wochenende, das trifft jedoch nicht auf alle zu. Um andere Tage als Wochenende festzulegen, wählen Sie den ersten Tag des Wochenendes aus der Dropdown-Liste **Erster Tag am Wochenende** aus. Auf diese Weise können Sie mit einer einzigen Anpassung schnell und einfach die Wochenendeinstellungen für Verträge ändern.

Wenn sich der Planungszeitraum über einen Monat erstreckt, können Sie bis zu fünf **erste Wochentage**, **zweite Wochentage** und freie Wochenenden eingeben.

- **Erster Tag am Wochenende**—Wenn der Samstag der erste Wochentag laut diesem Vertrag ist, behalten Sie die Standardeinstellung (Samstag) bei. Wenn laut diesem Vertrag das Wochenende jedoch an einem anderen Tag beginnt, wählen Sie den entsprechenden Tag aus der Dropdown-Liste aus.

Tipp

Der Wert, den Sie hier auswählen, wird im Bereich "Arbeitsfreie Tage" anstelle von **Erster Tag am Wochenende** angezeigt.

- **Maximum aufeinanderfolgender Arbeitswochenenden**—Die Höchstanzahl der aufeinanderfolgenden Wochenenden, die Agenten dieses Vertragstyps arbeiten dürfen.

Tipp

Ein *Arbeitswochenende* liegt vor, wenn an mindestens einem der Wochentage eine Aktivität geplant ist.

Sie haben zwei Möglichkeiten, die Einschränkung auf AUS zu setzen:

- Setzen Sie den Wert für **Maximum aufeinander folgender Arbeitswochenenden** auf 0. Dies ist die Standardeinstellung.
- Aktivieren Sie rechts in der gleichen Zeile das Kontrollkästchen **Unbegrenzt**. Dies ist die Standardeinstellung.
- **Maximum aufeinanderfolgender arbeitspflichtiger "Samstag"** (bzw. 2. Wochentag)—Die Höchstanzahl der aufeinanderfolgenden 2. Wochentage, die Agenten dieses Vertragstyps arbeiten dürfen. Den tatsächlichen Wochentag legen Sie im Feld **Erster Tag am Wochenende** fest.

Abschnitt "Arbeitsfreie Tage"

- **Freitage sind frei (bzw. "An Wochenenden ist der erste Tag frei")**—Wenn diese Funktion aktiviert ist, wird garantiert, dass ein Agent eine bestimmte Anzahl an **Samstagen** pro Planungszeitraum nicht arbeiten muss. Wählen Sie die Mindest- und Höchstanzahl pro benutzerdefinierten Planungszeitraum, die der Vertrag vom **Samstagsdienstplan** ausgeschlossen werden soll.

Tipp

Der tatsächliche Wochentag ist in der Beschriftung aufgelistet (zum Beispiel **Montage sind frei**) und wird durch Ihre Auswahl im Feld **Erster Tag am Wochenende** bestimmt.

- **Samstage sind frei (bzw. "An Wochenenden ist der zweite Tag frei")**—Wenn diese Funktion aktiviert ist, wird garantiert, dass ein Agent eine bestimmte Anzahl an **Sonntagen** pro Planungszeitraum nicht arbeiten muss. Wählen Sie die Mindest- und Höchstanzahl pro benutzerdefinierten Planungszeitraum, die der Vertrag vom **Zweiten Tag am Wochenende** ausgeschlossen werden soll.

Tipp

Der tatsächliche Wochentag ist in der Beschriftung aufgelistet (zum Beispiel **Dienstage sind frei**) und wird durch Ihre Auswahl im Feld **Erster Tag am Wochenende** bestimmt.

- **Das Wochenende ist frei**—Wenn diese Funktion aktiviert ist, wird garantiert, dass Agenten mit diesem Vertrag das ganze Wochenende nicht arbeiten müssen. Wählen Sie die Mindest- und Höchstanzahl pro benutzerdefiniertem Planungszeitraum, die der Vertrag vom Wochenenddienstplan ausgeschlossen werden soll.

Tipp

Wenn Sie **Das Wochenende ist frei** gewählt haben, sollten die Eigenschaften für die individuellen freien Wochenendtage weiterhin festgelegt bleiben. **Das Wochenende ist frei** ersetzt nicht **An Wochenenden ist der erste Tag frei** und **An Wochenenden ist der zweite Tag frei**.

Abschnitt "Regeln für aufeinander folgende arbeitsfreie Tage"

- **Minimum für aufeinander folgende arbeitsfreie Tage pro Woche**—Mithilfe dieser Einstellungen können Sie die Einhaltung der gesetzlich oder im Unternehmen vorgeschriebenen Mindestanzahl an zusammenhängenden arbeitsfreien Tagen pro Woche sicherstellen.

Tipp

Falls der Wert über 24:00 liegt, darf die Einschränkung **Minimum der Arbeitstage pro Woche** 6 Tage nicht überschreiten, um zumindest einen arbeitsfreien Tag zu ermöglichen und so dieser Einschränkung gerecht zu werden. Diese Einschränkung ist erfüllt, wenn sie mindestens einmal pro Woche eingehalten wird.

- **Mindestanzahl aufeinanderfolgender arbeitsfreier Tage pro Planungszeitraum**—Treffen Sie eine Auswahl oder geben Sie die Mindestanzahl aufeinanderfolgender arbeitsfreier Tage ein, die Agenten zu einem bestimmten Zeitpunkt im Planungszeitraum zustehen.

Hinweise zu arbeitsfreien Tagen und Wochenenden

Dieser Abschnitt enthält wichtige Informationen zu arbeitsfreien Tagen und Wochenenden. Beachten Sie diese beim Planen von Dienstplänen für Agenten.

Anzahl arbeitsfreier Tage pro Zeitraum

Die Mindestanzahl der arbeitsfreien Tage pro Zeitraum basiert auf der niedrigsten Anzahl arbeitsfreier Tage für alle Verträge in einem Zeitraum. Die Höchstanzahl der arbeitsfreien Tage pro Zeitraum basiert auf der höchsten Anzahl arbeitsfreier Tage für alle Verträge in einem Zeitraum.

Anzahl aufeinanderfolgender arbeitsfreier Tage pro Zeitraum

Die folgenden Bedingungen gelten für aufeinanderfolgende arbeitsfreie Tage, wenn für die Vertragszuweisung ein Datum für den Beginn des Gültigkeitszeitraums festgelegt wurde:

1. Wenn der Zeitraum durch mehrere Verträge abgedeckt wird und für alle Verträge derselbe Wert für aufeinanderfolgende Abwesenheit festgelegt ist, wird die Einschränkung über den gesamten Zeitraum angewendet (wie bei Zeiträumen mit nur einem Vertrag).
2. Wenn der Zeitraum durch mehrere Verträge abgedeckt wird und die Anzahl der verfügbaren Tag in dem Vertrag unter der erforderlichen aufeinanderfolgenden Abwesenheit liegt, wird der Vertrag bei der Berechnung der Einschränkung für maximale aufeinanderfolgende Abwesenheit für diesen Zeitraum nicht berücksichtigt.
3. Wenn die Einschränkung für aufeinanderfolgende Abwesenheit in allen Verträgen vorhanden ist (d. h., nur die zweite oben genannte Bedingung ist erfüllt), basiert die Berechnung des Mittelwerts für aufeinanderfolgende Abwesenheit auf der durchschnittlichen gesamt beantragten Abwesenheit für den Vertrag bzw. die Verträge pro Zeitraum.
4. Wenn für mindestens einen Vertrag in diesem Zeitraum ein Wert für aufeinanderfolgende Abwesenheit festgelegt oder der Wert auf 0 gesetzt ist, wird dieser Wert für den gesamten Zeitraum verwendet.

Aufeinanderfolgende Arbeitssonntage und -wochenenden pro Zeitraum

Die Funktion für aufeinanderfolgende **Arbeitssonntage und -wochenenden** pro Zeitraum verwendet die Einstellung für die Höchstanzahl aufeinanderfolgender Arbeitstage aus dem Vertrag, der dem ersten Tag des Dienstplans zugewiesen ist. Die Einschränkungen werden während der Datumsintervalle des Vertrags eingehalten und Datumsgrenzen ordnungsgemäß bearbeitet, sodass der Höchstwert beider Verträge nicht überschritten wird.

Höchst- und Mindestanzahl der Samstage, Sonntage und Wochenenden pro Planungszeitraum

Die Funktion für die Höchst- und Mindestanzahl der Samstage, Sonntage und Wochenenden pro Planungszeitraum verwendet die entsprechende Einstellung aus dem Vertrag, der dem ersten Tag des Dienstplans zugewiesen ist.

Wenn auf den Übergangszeitraum bestimmte Regeln angewendet werden sollen, muss ein spezieller Übergangsvertrag erstellt werden. Das heißt, wenn eine Agent seinen Vertrag an einem bestimmten Datum ("T0") von A in B ändern muss und dieses Datum in der Wochenmitte oder in der Mitte eines

langen Zeitraums liegt, muss der Übergangsvertrag am Tag "T1" starten. Dieses Datum ist Beginn der Woche oder des Zeitraums. Vertrag B muss an Tag "T2" starten. Dieses Datum ist der Beginn einer neuen kompletten Woche oder eines Zeitraums nach "T0". Zusätzliche Funktionen zur automatischen Erstellung von Übergangsverträgen oder Turnusmustern sind nicht verfügbar.