



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Verträge

Verträge

Die Einstellungen für **Verträge** sind mit Arbeitsverträgen vergleichbar, da sie verwendet werden, um Einstellungen für Verfügbarkeitsdauer und arbeitsfreie Tage von Agenten zu konfigurieren, und dabei etwaige Anforderungen von Gewerkschaften oder Vertragsbestimmungen berücksichtigen. WFM richtet sich bei der Einsatzplanung automatisch nach diesen Einstellungen für **Verträge**, um rechtlich zulässige Dienstpläne für jeden Agenten zu erzeugen.

Verwenden Sie am oberen Rand des Bereichs **Liste "Verträge"** den Bereich **Standorteinstellungen**, um Einstellungen für den ausgewählten Standort zu konfigurieren, zum Beispiel die Mindestdauer für Start und Ende von Arbeitstagen, Startzeiten zwischen aufeinanderfolgenden Arbeitstagen, Planungszeitraumtyp und Startdatum des Planungszeitraums.

Klicken Sie oben im Bereich **Einschränkungen**, auf die folgenden Bereiche, um zusätzliche Eigenschaften zu konfigurieren und Dienstplanparameter festzulegen:

- **Einschränkungen**: Legt die grundlegenden Dienstplanparameter für jeden Vertrag fest, einschließlich Einschränkungen bezüglich Arbeitsstunden, Arbeitstagen sowie die Dauer zwischen zwei Arbeitstagen.
- **Verfügbarkeitsmuster**: Legt die Standardeinstellungen für die Tage und Stunden fest, für die ein Vertrag geplant werden kann.
- **Regeln für arbeitsfreie Tage und Wochenende**: Legt die Standardeinstellungen für die arbeitsfreien Tage pro Planungszeitraum und für Regeln für Wochenenden, bestimmte arbeitsfreie Tage und aufeinander folgende arbeitsfreie Tage fest.
- **Synchronisierung**: Die Verwendung der Synchronisierung stellt sicher, dass ein Agent jeden Arbeitstag innerhalb eines benutzerdefinierten Zeitraums beginnt.
- **Schichten**: Zeigt eine Liste mit Schichten an, die dem ausgewählten **Vertrag** zugewiesen sind.
- **Agenten**: Zeigt eine Liste mit Agenten an, die dem ausgewählten **Vertrag** zugeordnet sind.
- **Profile**: Zeigt eine Liste mit Profilen an, die dem ausgewählten **Vertrag** zugeordnet sind.
- **Erweiterte Einstellungen für Stunden**: Definiert das vertraglich geregelte Minimum oder Maximum für **'Stunden'**.

Die Ansichten **Schichten**, **Agenten** und **Profile** verfügen über die folgenden Bereiche, in denen Sie **Verträge** weiter konfigurieren können:

Schichten:

- Bereich **Verfügbare Schichten**: Hier können Sie den Status der Schichtzuweisung (**Primär** oder **Sekundär**) festlegen und aus einer Liste mit verfügbaren Schichten eine oder mehrere Schichten auswählen, die dem ausgewählten **Vertrag** hinzugefügt bzw. aus dem Vertrag gelöscht werden sollen.

Agenten:

- Bereich **Agenten verknüpfen**: Hier können Sie dem ausgewählten Vertrag ein Gültigkeitsdatum zuweisen und aus einer Liste mit verfügbaren Agenten einen oder mehrere Agenten auswählen, die mit dem ausgewählten **Vertrag** verknüpft werden sollen.

Profile:

- Bereich **Profileigenschaften**: Hier können Sie ein neues Profil erstellen, Skills zu einem **Profil** hinzufügen bzw. aus dem Profil entfernen und alle Änderungen speichern.
- Bereich **Skills verknüpfen**: Hier können Sie einen Skill-Level zuweisen und aus einer Liste mit verfügbaren Skills einen oder mehrere Skills auswählen, die mit einem **Profil** verknüpft werden sollen.