



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

## Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Fenster "Master-Prognose bereinigen"

## Fenster "Master-Prognose bereinigen"

Verwenden Sie das Fenster **Master-Prognose bereinigen**, wenn Sie für bestimmte Datumsangaben und Aktivitäten Informationen aus der **Master-Prognose** entfernen möchten.

### Warnung

Diese Funktion löscht alle gespeicherten Daten für den ausgewählten Datumsbereich und die ausgewählten Aktivitäten. Genesys empfiehlt, die Funktion **Master-Prognose bereinigen** nicht zu verwenden, es sei denn, dass dies unbedingt erforderlich ist. Falls Sie Daten der **Master-Prognose** löschen müssen, empfiehlt Genesys die Daten zunächst in ein Prognoseszenario zu extrahieren (mithilfe des [Assistenten zur Veröffentlichung von Prognosen](#)) und/oder eine Sicherung der WFM-Datenbank anzulegen (mit dem WFM Datenbank-Dienstprogramm).

So entfernen Sie Informationen der **Master-Prognose**:

1. Wählen Sie im Bereich **Startdatum und Enddatum** den Datumsbereich aus, für den Sie Daten entfernen möchten. Verwenden Sie dazu die Standardsteuerelemente zur [Datumsauswahl](#).
2. Wählen Sie aus der Liste **Aktivitäten** die Aktivitäten, deren Prognosedaten Sie entfernen möchten. Sie können unter Geschäftsbereichen die Standorte und unter Standorten die zugehörigen Aktivitäten einblenden. Sie können mehrere Aktivitäten an verschiedenen Standorten auswählen.
3. Klicken Sie auf **OK**, um die von Ihnen angegebenen **Master-Prognose**-Informationen zu entfernen, oder auf **Abbrechen**, um das Fenster zu schließen, ohne die **Master-Prognose** zu ändern.