



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Kalender

Kalender

Das Modul **Kalender** enthält zwei Untermodule:

- Wählen Sie **Kalenderobjekte** für Folgendes:
 - Hinzufügen von "Verfügbarkeit", "Arbeitsfreie Tage", "Schichten", "Abwesenheit" und "Arbeitsstunden".
 - Bearbeiten von Ausnahmen, Wünschen und Abwesenheit von Agenten.
 - Überprüfen von Turnusmustern.
 - Ändern der Zeitzone, um die Zeiten der Kalenderobjekte in der vom Benutzer ausgewählten Zeitzone anzuzeigen.
- Wählen Sie **Abwesenheitseinschränkungen**, um Abwesenheitseinschränkungen festzulegen.