

## **GENESYS**<sup>®</sup>

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

## Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Hinzufügen von Aktivitäten zu Aktivitäts-Sets

6/1/2025

## Hinzufügen von Aktivitäten zu Aktivitäts-Sets

Nachdem Sie ein Aktivitäts-Set erstellt haben, fügen Sie die Aktivitäten hinzu, indem Sie den Bereich **Aktivitäten** öffnen.

So fügen Sie einem Aktivitäts-Set Aktivitäten hinzu:

- Klicken Sie im Bereich Aktivitäten auf Normale Aktivitäten zuweisen Der Bereich Verfügbare Aktivitäten wird geöffnet.
- 2. Wählen Sie aus der Liste **Aktivitäten** die Aktivitäten aus, die Sie diesem Set hinzufügen möchten. Um eine Aktivität in der Liste schnell zu finden, geben Sie deren Namen im Feld **Suche** ein.

Tipp Sie werden feststellen, dass für die Aktivitäten, die bereits einem Aktivitäts-Set zugewiesen sind, der Name des Aktivitäts-Sets in einer eigenen Spalte angezeigt wird. Diese Aktivitäten können auch für das neue Aktivitäts-Set ausgewählt werden.

- 3. Klicken Sie auf **Anwenden**
- Klicken Sie im Bereich Zugeordnete Aktivitäten auf Jetzt speichern .
  Die ausgewählten Aktivitäten werden der Liste von Aktivitäten im Bereich Aktivitäts-Sets hinzugefügt.