

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Szenarioelemente hinzufügen/entfernen: Agenten entfernen

5/9/2025

Szenarioelemente hinzufügen/entfernen: Agenten entfernen

Im Fenster Agenten entfernen des Assistenten zum Hinzufügen/Entfernen von Szenarioelementen:

- 1. Wählen Sie die zu entfernenden Agenten in einer Baumstruktur von Geschäftsbereichen, Standorten, Teams und Agenten aus.
- 2. Klicken Sie auf **Beenden**.