



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Szenarioelemente hinzufügen/entfernen: Agenten hinzufügen

Szenarioelemente hinzufügen/entfernen: Agenten hinzufügen

Im Fenster **Agenten hinzufügen** des Assistenten zum Hinzufügen/Entfernen von Szenarioelementen:

1. Wählen Sie einen oder mehrere Agenten aus der Baumstruktur aus, die Geschäftsbereiche, Standorte und Aktivitäten umfasst.

Tipp

Die Baumstruktur zeigt nur die Standorte, die bei der Erstellung des Szenarios aufgenommen wurden, und standardmäßig sind alle Agenten ausgewählt, die den im Fenster "Aktivitäten auswählen" ausgewählten Aktivitäten entsprechen.

2. Klicken Sie auf **Weiter**, um zum nächsten Fenster zu gelangen.