



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

## Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Szenarioelemente hinzufügen/entfernen: Profilagenten hinzufügen

# Szenarioelemente hinzufügen/entfernen: Profilagenten hinzufügen

Im Fenster **Profilagenten basierend auf realen Agenten hinzufügen** des Assistenten zum Hinzufügen/Entfernen von Szenarioelementen werden Agenten in einer Baumstruktur angezeigt. Diese befindet sich in einer Tabelle mit den folgenden Spalten:

- **Agenten**—Der Name jedes Agenten.
- **Anwesend**—Die Anzahl von Agentenprofilen basierend auf diesem realen Agenten, die im Szenario bereits anwesend sind. Die Anzahl ist schreibgeschützt.
- **Hinzufügen** —Aktivieren Sie das Kontrollkästchen in dieser Spalte, um das Profil dieses Agenten zum Szenario hinzuzufügen. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen, um das Profil nicht hinzuzufügen. Der Einfachheit halber können Sie auch ein einzelnes Kontrollkästchen für einen beliebigen *Zweig* der Baumstruktur (Geschäftsbereich, Standort oder Team) auswählen, um alle Objekte darunter auszuwählen.

So fügen Sie Profilagenten basierend auf realen Agenten hinzu:

1. Aktivieren oder deaktivieren Sie die Kontrollkästchen der einzelnen Agenten je nach Bedarf.
2. Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Profilagenten, basierend auf realen Agenten, in ihre Teams platzieren**.
3. Klicken Sie auf **Weiter**, um zum nächsten Fenster zu gelangen.