



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents (Classic) Help

Anzeigen von Vorschlägen für alle

Anzeigen von Vorschlägen für alle

Verwenden Sie das Fenster "Vorschläge für alle", um Tauschvorschläge für Dienstpläne, die allen Agenten angeboten werden, zu untersuchen und zu beantworten. Je nach Konfiguration von WFM Web an Ihrem Standort werden Vorschläge für alle allen Agenten Ihres Teams oder allen Agenten sämtlicher Teams angeboten.

Das Fenster umfasst eine standardmäßige **Datumsauswahl** und eine Tabelle mit Vorschlägen, deren allgemeine Steuerelemente unter **Allgemeine Funktionen der Tauschfenster** beschrieben werden.

Anzeigen Ihrer Dienstplaninformationen

Die erste Zeile in der Ansicht "Vorschläge für alle" zeigt immer Ihre Dienstplaninformationen mit einem andersfarbigen Hintergrund an. Klicken Sie auf Ihren Namen, um die Details Ihres Dienstplans für die ausgewählte Woche in einem Popup-Fenster anzuzeigen.

Tabelle mit Vorschlägen

Die Tabelle ist nach Agentennamen sortiert. Sie zeigt nur Vorschläge mit dem **Status Offen** an. Diese Vorschläge sind nicht abgelaufen, werden gerade nicht überprüft und wurden nicht angenommen, bestätigt, abgelehnt oder abgebrochen.

Die Tabelle enthält folgende Details:

- In der ersten Spalte (Beantw.) zeigt ein Sternchen (*) an, dass Sie auf den Tauschvorschlag in dieser Zeile bereits geantwortet haben.
- In der Spalte "Agentenname" können Sie auf einen Agenten klicken, um das **Popup-Fenster "Details des Dienstplans"** dieses Agenten anzuzeigen.

Beantworten von Vorschlägen

- Klicken Sie in der Spalte "Aktion" auf **Antworten**, wenn Sie Dienstpläne tauschen möchten.

Das Fenster **Tauschkommentare** wird angezeigt, in dem Sie einen Kommentar hinzufügen und Ihre Antwort senden können.