



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents (Classic) Help

Dienstplan

Dienstplan

Die verschiedenen Ansichten der Dienstpläne sind in zwei Bereichen oben im Fenster "Dienstplan" verfügbar:

- **Mein Dienstplan**—Zeigt Ihre Dienstplan-Informationen für die aktuelle Woche an. (Um andere Wochen anzuzeigen, siehe "**Ändern des Datums**".)
- **Andere Dienstpläne**—Zeigt eine filterbare, sortierbare und durchsuchbare Liste anderer Agenten und deren Dienstpläne an.