



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents (Classic) Help

Auswahlverfahren

Auswahlverfahren

Im Fenster für Dienstplanauktionen können Sie für Dienstpläne bieten. Sie können nur während des Auktionszeitraums für Dienstpläne (der Zeitraum zwischen Startdatum/-zeit und Enddatum/-zeit für die Auktion) auf ein Auktionsszenario zugreifen.

So greifen Sie auf ein Auktionsszenario zu:

1. Klicken Sie in einem beliebigen Fenster in der Menüleiste auf den Link **Auswahlverfahren**.

Tipp

Wenn "Auktion" nicht in der Menüleiste angezeigt wird, ist möglicherweise diese Funktion nicht für Ihr Call Center konfiguriert.

2. Wählen Sie in der **Ansicht "Auktionsszenarien"** ein Auktionsszenario.

Tipp

Wenn keine Auktionsszenarien aufgelistet werden, sind derzeit keine offenen Szenarien für Auktionen vorhanden.

3. Führen Sie im **Bereich "Auswahlverfahren-Zuweisung"** eine der folgenden Aufgaben aus:
 - **Sortieren** oder **filtern** Sie die Ansicht mit den verfügbaren Schichten.
 - **Weisen Sie den Dienstplänen einen Rang zu** und treffen Sie eine Wahl für diese, indem Sie sie mit 1, 2, 3 usw. nummerieren. Sie können Ihre Wahl bis zum Zeitpunkt von Enddatum/-zeit in getrennten Listen für **Erwünscht** oder **Unerwünscht** anzeigen und überarbeiten.