



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents (Classic) Help

Bereich "Persönlich"

Bereich "Persönlich"

In dieser Ansicht werden Ihre persönlichen Informationen angezeigt: Name, Mitarbeiter-ID, Vertrag, Einstellungsdatum, Standort (Geschäftsbereich), Team, letzte Anmeldung und, je nachdem, ob Sie sie geändert haben, Ihre aktuelle Zeitzone oder die des Standorts.

Wenn Sie eine andere als die Zeitzone des Standorts ausgewählt haben, zeigen die Module "Dienstplan", "Tauschen", "Wünsche" und "Abwesenheit" Informationen basierend auf der ausgewählten Zeitzone an. (Weiter unten finden Sie ein Beispiel für die Dropdown-Liste "Zeitzone".)

Themen

Diese Ansicht bietet auch eine grafische Auswahl von Bildschirmanzeige-Themen, die in anderen Programmen auch als *Skins* bezeichnet werden. Themen wenden auf verschiedene Elemente auf dem Bildschirm eine andere Farbe an und werden als Miniaturversionen der Dienstplan-Ansicht angezeigt. Um zu einem anderen Thema zu wechseln, klicken Sie darauf, und warten Sie kurz, während WFM das neue Thema anwendet.

Personal Shared Transport Exception Totals

Agent Name: Ag1 Ag1
Employee ID: Ag1
Contract: None
Hire Date: 3/9/07 8:00 PM
Site:
Team: <None>
Last Login:
Time Zone:

Themes

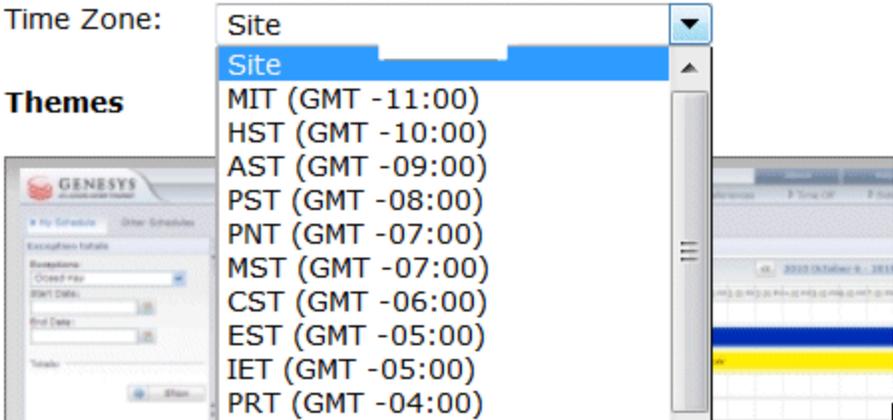


Abbildung: Dropdown-Liste "Zeitzone"—Bereich "Persönlich"