



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents (Classic) Help

Ansicht für erwünschte Auktionszuweisungen

Ansicht für erwünschte Auktionszuweisungen

Sie gelangen zu diesem Fenster, indem Sie im Bereich **Auktionszuweisung** auf die Schaltfläche **Erwünscht** klicken.

Verwenden Sie die Ansicht **Erwünscht**, um die von Ihnen erwünschten Dienstplanzuweisungen neu so sortieren.

Herstellen einer Rangordnung für Ihre gewählten Schichten

Ihre gewählten Schichten sind, wenn Sie zu diesem Fenster navigiert sind, bereits mit einer Rangordnung versehen. Dies ist erfolgt, als Sie im Bereich für die **Auktionszuweisung** auf **Zu Erwünscht hinzufügen** geklickt haben. Die Schicht, die am meisten Ihren Wünschen entspricht, erhält die Nummer 1.

So ändern Sie die Nummer einer einzelnen Wahl:

1. Markieren Sie die Nummer in der Spalte "Wahl", und geben Sie eine andere Nummer ein.

Wichtig

Wenn Sie die Rangordnungsnummer einer Wahl ändern und auf **Anwenden** klicken, werden alle anderen gewählten Schichten entsprechend neu nummeriert.

2. Klicken Sie auf **Anwenden**, um die Änderung auszuführen, oder auf **Abbrechen**, um sie zu verwerfen.

Wiederholen Sie diese Schritte, bis die gewünschte Rangordnung für die gewählten Schichten hergestellt ist.

Entfernen von Dienstplänen aus der Ansicht "Erwünscht"

So entfernen Sie eine oder mehrere Schichten aus der Ansicht **Erwünscht**:

1. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen in der Spalte ganz rechts von jedem Dienstplan, auf den Sie die Aktion anwenden möchten.
2. Klicken Sie auf **Entfernen**, um die ausgewählten Dienstpläne aus der Ansicht **Erwünscht** zu entfernen, und setzen Sie die Rangordnungsnummer auf 0.
oder
klicken Sie auf **Unerwünscht**, um die ausgewählten Dienstpläne in die Ansicht **Unerwünscht** zu verschieben.