



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Agent Help

Verwalten von Multi-Site-Tauschvorschlägen

---

## Inhaltsverzeichnis

- 1 Verwalten von Multi-Site-Tauschvorschlägen
  - 1.1 Verwalten der von Ihnen gesendeten Tauschvorschläge
  - 1.2 Verwalten der Ihnen angebotenen Tauschvorschläge
  - 1.3 Verwalten der an alle gesendeten Tauschvorschläge
  - 1.4 Anzeigen von Vorschlagsdetails
  - 1.5 Antworten auf Tauschvorschläge

# Verwalten von Multi-Site-Tauschvorschlägen

WFM bietet Ihnen die Möglichkeit, Tauschvorschläge in der Ansicht **Tauschvorgänge** nach **Meine Tauschvorgänge**, **Angeboten für mich** oder **Vorschläge für alle** zu filtern. WFM zeigt alle Vorschläge an, deren Datumsbereich innerhalb des ausgewählten Monats liegt. Standardmäßig wird der aktuelle Monat angezeigt. Sie können dies jedoch ändern, indem Sie im **Kalender** einen anderen Monat auswählen.

In diesem Thema wird beschrieben, wie Sie den Filter verwenden, um die Anzeige von Vorschlägen zu ändern, damit Sie verschiedene Aufgaben ausführen und detaillierte Informationen über die tauschenden Agenten, Vorschläge und Dienstpläne schnell finden können.

## Verwalten der von Ihnen gesendeten Tauschvorschläge

Klicken Sie auf das Dropdown-Filtermenü und wählen Sie **Meine Tauschvorgänge** aus.

Trades		No Actions display if declined by both parties.				
My Trades		My business unit				
Proposer	Responder	Status	Date	Trading date	Paid hours	Comments/schedule
AgentF01 AgentL01	AgentF11 AgentL11	Open	8/2/17-8/3/17	8/2/17-8/3/17	16:00	
AgentF01 AgentL01	AgentF05 AgentL05	Open / Accepted	8/2/17-8/2/17	8/2/17-8/2/17	08:00 / 24:00	Thanks! Let's trade.
AgentF10 AgentL10	AgentF01 AgentL01	Declined / Declined	8/2/17-8/2/17	8/2/17-8/2/17	24:00 / 08:00	This is from a10 Age
AgentF01 AgentL01		Open	8/4/17-8/4/17	8/4/17-8/4/17	08:00	from a01

Second filter is disabled when "My Trades" is selected.

WFM zeigt die Tauschvorschläge, die Sie erstellt haben, und Vorschläge von anderen Agenten, die Sie beantwortet haben (nur für Sie oder für alle angeboten), an.

Sie können Ihre Vorschläge und deren Details anzeigen, Tauschvorschläge anderer Agenten annehmen oder ablehnen und Ihre Vorschläge oder Antworten stornieren.

Die Spalte **Status** in dieser Ansicht zeigt den Status aller Tauschvorgänge für jeden Teilnehmer, —den **Antragsteller** und den **Beantworter**—in diesem Format an: **Offen / Akzeptiert**.

Klicken Sie an einer beliebigen Stelle in eine ausgewählte Zeile, um die **Vorschlagsdetails** zu öffnen.

## Verwalten der Ihnen angebotenen Tauschvorschläge

Klicken Sie auf das Dropdown-Filtermenü und wählen Sie **Angeboten für mich** aus.

The Status shows the state of the proposal for both Proposer and Reponder.

Proposer	Responder	Status		Date	Trading date	Paid hours	Comments/schedule
AgentF01 AgentL01	AgentF05 AgentL05	Open / Accepted		8/2/17-8/2/17	8/2/17-8/2/17	08:00 / 24:00	Thanks! Let's trade.

Second filter is disabled when "Offered to me" is selected.

WFM zeigt die Tauschvorschläge, die Ihnen angeboten wurden, und die persönliche Tauschvorschläge, die Sie erstellt haben, und für die Ihre Bestätigung erforderlich ist.

Sie können diese Vorschläge und deren Details anzeigen, annehmen oder ablehnen.

Nachdem Sie einen Vorschlag angenommen oder abgelehnt haben, wird der Tausch aus den Vorschlägen **Angeboten für mich** entfernt, verbleibt aber weiterhin in der Vorschlagsliste **Meine Tauschvorgänge**.

### Tipp

Sie können Vorschläge für alle und Vorschläge für einzelne Agenten anhand der verfügbaren Aktionssymbole unterscheiden. Vorschläge für alle weisen nur das Symbol **Annehmen** auf, während Vorschläge für einzelne Agenten die Symbole **Annehmen** und **Ablehnen** aufweisen.

## Verwalten der an alle gesendeten Tauschvorschläge

Klicken Sie auf das Dropdown-Filtermenü und wählen Sie **Für alle** aus.

Trades							Status is Open and proposal is waiting for someone to accept.
Community		My business unit					
Proposer	Responder	Status	Date	Trading date	Paid hours	Comments/schedule	
AgentF12 AgentL12		Open	8/4/17-8/4/17	8/4/17-8/4/17	08:00	from a12	

Filtered by business unit

WFM zeigt nur Tauschvorschläge an, die von anderen Agenten an alle gesendet wurden.

Sie können diese Vorschläge und deren Details anzeigen und sie annehmen.

Nachdem Sie einen Vorschlag angenommen, wird der Tausch aus den **Vorschlägen für alle** entfernt, verbleibt aber weiterhin in der Vorschlagsliste **Meine Tauschvorgänge**.

## Anzeigen von Vorschlagsdetails

Möglicherweise möchten Sie die Details eines Dienstplan-Tauschvorschlags sehen, bevor Sie eine Aktion ausführen. Klicken Sie dazu auf eine beliebige Stelle in der Zeile mit dem Vorschlag.

Proposal details

Wednesday, August 2, 2017

Proposer: AgentF01 AgentL01

Responder: AgentF05 AgentL05

Shift: flexible shift, 02:00 AM – 10:00 AM; Activities: Trade MSA\_(1496742949979)\_Site1; Paid Hours: 08:00

Shift: flexible shift ( )

Activity Set : Trade MSA\_(1496742949979)\_Site1

Shift: 12:00 AM – +12:00 AM; Activities: Activity3; Paid Hours: 24:00

Shift : ( )

Activity Set : Activity3

Market Time : Marked Time1\_2

Comments

Optionally, enter comments.

Click "Close" if you only want to view the details.

Buttons match the icons in the Actions column.

Close Help Delete

Das Dialogfeld **Vorschlagsdetails** wird geöffnet und enthält die folgenden Informationen:

- Das Datum des vorgeschlagenen Tauschvorgangs
- Den Namen des vorschlagenden Agenten
- Den Namen des antwortenden Agenten (wenn ein Agent geantwortet hat)

- Die Details des Dienstplans, einschließlich Schicht, Aktivitäten, bezahlte Stunden, markierte Zeit und Dauer
- Ein Feld für **Kommentare**
- Schaltflächen für **Aktion**, **Schließen** und **Hilfe**

## Antworten auf Tauschvorschläge

	Status		Date	Trading da
AgentL11	Open	🗑️	8/2/17-8/3/17	8/2/17-8/3/17
AgentL05	Open / Accepted	✅	8/2/17-8/2/17	8/2/17-8/2/17
AgentL01	Declined / Declined	❌	8/2/17-8/2/17	8/2/17-8/2/17
	Open	🗑️	8/4/17-8/4/17	8/4/17-8/4/17

Actions icons

For example: 🗑️ = Delete, ✅ = Accept, ❌ = Decline



Sie haben zwei Möglichkeiten, um auf Tauschvorschläge zu antworten:

1. Klicken Sie in einer der drei gefilterten Ansichten für **Tauschvorgänge** auf das **Aktion**-Symbol in der Tabelle, die mit Ihrer Wahl übereinstimmt.

**Das Dialogfeld „Kommentare“ wird geöffnet und ermöglicht Ihnen, Kommentare hinzuzufügen und zu antworten.**

2. Wenn das Dialogfeld **Vorschlagsdetails** geöffnet ist, klicken Sie auf die Schaltfläche **Aktion** in der unteren rechten Ecke. (Siehe [Anzeigen von Vorschlagsdetails](#))