



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Tauschen – Rollenberechtigungen

Tauschen – Rollenberechtigungen

Die Rollenberechtigung unter **Tauschen** gestattet Benutzern folgenden Zugriff:

- **Tauschen**—Steuert, ob der Benutzer Zugriff auf Tauschinformationen in WFM Web für Supervisoren hat.

Damit dieser Benutzer E-Mail-Benachrichtigungen erhält, wenn Tauschanträge von Agenten vorhanden sind, die eine manuelle Prüfung erfordern, wählen Sie die Option **Über Änderungen des Status von Tauschvorgängen benachrichtigen** aus, die unter **Benachrichtigungen** angezeigt wird.

Weitere Informationen finden Sie unter "**Tauschen**".