

# **GENESYS**<sup>®</sup>

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

### Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Szenario Intraday: Assistent zur Veröffentlichung von Dienstplänen

6/23/2025

## Szenario Intraday: Assistent zur Veröffentlichung von Dienstplänen

Verwenden Sie den **Assistenten zur Veröffentlichung von Dienstplänen**, um einen Datumsbereich aus dem ausgewählten Szenario im **Master-Dienstplan** zu veröffentlichen oder um einen Datumsbereich aus dem **Master-Dienstplan** im ausgewählten Szenario zu extrahieren.

Klicken Sie in einer Szenarioansicht auf **Veröffentlichen** . Der Assistent wird aktiviert und zeigt diese Fenster an:

#### Fenster "Aktion wählen"

- 1. Wählen Sie das Optionsfeld aus, das der von Ihnen gewünschten Aktion entspricht:
  - Im Master-Dienstplan veröffentlichen
  - Aus dem Master-Dienstplan extrahieren
- 2. Klicken Sie auf Weiter.

## Aus dem Fenster "Szenarien" in den Master-Dienstplan veröffentlichen

Dieses Fenster wird nur angezeigt, wenn Sie im vorherigen Fenster **Im Master-Dienstplan** veröffentlichen ausgewählt haben.

- 1. Nehmen Sie folgende Auswahl vor:
  - a. Verwenden Sie im Bereich **Datumswerte** die Drehfelder oder Kalender, um das **Startdatum** und **Enddatum** f
    ür das ausgew
    ählte Szenario festzulegen. Dieser Datumsbereich ist die *Veröffentlichungsquelle*.
  - b. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Veröffentlichungsdatumsbereich, um diesen Bereich zu aktivieren, und verwenden Sie dann die Drehfelder oder Kalender, um das Startdatum und Enddatum für den Master-Dienstplan festzulegen. Dieser Datumsbereich ist das Veröffentlichungsziel.
  - c. Wählen Sie im Bereich **Agenten** in einer Objekt-Baumstruktur einzeln oder in Gruppen Agenten durch Auswahl von Teams, Standorten, Geschäftsbereichen oder Unternehmen aus.
  - d. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen """""Kalendereinträge zu Gewährte Ausnahme, Abwesenheit und Arbeitsfreier Tag einfügen, um festzulegen, dass diese Aktion während der

Veröffentlichung ausgeführt wird.

2. Klicken Sie auf **Beenden** (oder **Vorherige**, um zum Fenster **Aktion wählen** zurückzukehren).

#### Fenster "Aus Master-Dienstplan in Szenario extrahieren"

Dieses Fenster wird nur angezeigt, wenn Sie im vorherigen Fenster **Aus Master-Dienstplan** extrahieren ausgewählt haben.

- 1. Nehmen Sie folgende Auswahl vor:
  - a. Verwenden Sie im Bereich Datumswerte die Drehfelder oder Kalender, um das Startdatum und Enddatum f
    ür das ausgew
    ählte Szenario festzulegen. Dieser Datumsbereich ist die Veröffentlichungsquelle.
  - b. Wählen Sie im Bereich **Agenten** in einer Objekt-Baumstruktur einzeln oder in Gruppen Agenten durch Auswahl von Teams, Standorten, Geschäftsbereichen oder Unternehmen aus.
- 2. Klicken Sie auf Beenden (oder Vorherige, um zum Fenster Aktion wählen zurückzukehren).