



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

[Agenten auswählen](#)

Agenten auswählen

Verwenden Sie im Assistenten für die Neuerstellung eines Intraday-Dienstplans das Fenster **Agenten auswählen**, um ein oder mehrere Teams oder Agenten innerhalb eines Teams auszuwählen.

1. Unter **Agenten auswählen** können Sie Geschäftsbereiche und Standorte erweitern, um die Agenten anzuzeigen. Die Baumstruktur zeigt nur die Agenten an, die über die Skills verfügen, die für die geplanten Aktivitäten erforderlich sind.
Sie können einzelne Agenten aus mehreren Teams oder ganze Teams oder den ganzen Standort auswählen.

Es erscheint ein hervorgehobener Hintergrund um die Namen derjenigen Agenten herum, deren Dienstplan seit der letzten Erstellung oder Neuerstellung im ausgewählten Datumsbereich bearbeitet wurde.
2. Wählen Sie **Geänderte Agentendienstpläne nicht neu erstellen**, um die Agenten auszuschließen, deren Dienstpläne seit der letzten Erstellung, Neuerstellung oder Veröffentlichung geändert wurden.
3. Klicken Sie auf **Weiter** (oder **Beenden**, wenn stattdessen diese Schaltfläche angezeigt wird).