



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Richtlinienberichte

Richtlinienberichte

Richtlinienberichte enthalten die Eigenschaften von Agenten, Verträgen, Schichten und Turnusmustern. (Eine vollständige Liste aller WFM-Berichte erhalten Sie unter "[Berichtsliste](#)").

Folgende Richtlinienberichte stehen zur Verfügung:

- [Bericht über Agenten-Eigenschaften](#)
- [Bericht über Vertragseigenschaften](#)
- [Bericht über Schichteigenschaften](#)
- [Bericht über Turnusmustereigenschaften](#)

Zum Erstellen eines Berichts klicken Sie auf den Link für den Bericht (oben) und folgen den Schritten.

Sicherheitsbeschränkungen für Berichte

Sie können Berichte nur für die Standorte, auf die Sie Sicherheitszugriff haben, anzeigen und ausdrucken.

Datumseingrenzung

Für Berichte, deren Assistent das Fenster **Datumsbereich** enthält, gilt Folgendes:

- Wenn Sie wöchentliche oder monatliche Unterteilung wählen, sind die Auswahlmöglichkeiten für **Startdatum** und **Enddatum** eventuell auf bestimmte Tage beschränkt (auf den ersten und letzten Wochentag oder den ausgewählten ersten und letzten Tag des Monats).
- Wenn Sie Datumswerte eingeben, die diese Einschränkungen nicht berücksichtigen, und auf **Weiter** klicken, wird eine Fehlermeldung angezeigt, in der Sie aufgefordert werden, Ihre Auswahl zu ändern.
- Wenn Sie "Intraday-Unterteilung" wählen, ist die Auswahl für das **Enddatum** deaktiviert.